

Проект на Наредба за единните стандарти и за организацията на дейността на туристическите информационни центрове (ТИЦ) и националната мрежа на туристическите информационни центрове

Информация

Откриване / Приключване: 09.09.2014 г. - 22.09.2014 г. Неактивна

Номер на консултация: #1354-K

Област на политика: Туризъм

Тип консултация: Акт на министър

Вносител: Министерство на икономиката и индустрията

Тип вносител: Национално

Проектът на Наредба за единните стандарти и за организацията на дейността на туристическите информационни центрове и националната мрежа на туристическите информационни центрове е разработен на основание чл. 58, ал. 4 от Закона за туризма.

Единните стандарти за работа на ТИЦ, включени в нормативния документ представляват набор от изисквания, спецификации и характеристики, които регламентират и унифицират начина на работа на ТИЦ в България, така че ТИЦ да разкриват и задоволяват информационните потребности и да предоставят качествено обслужване на действителните и потенциалните посетители и туристи на страната и на дестинацията по местонахождение на центъра.

Съгласно текста на наредбата, единните стандартите са организирани в три групи:

1. За достъпност, оформление и оборудване;
2. За функциониране; и
3. За качество на обслужването.

Всеки стандарт съдържа набор от критерии. Критериите са два вида:

- Задължителни – за получаване на сертификат и включване в Националната мрежа на ТИЦ;
- Препоръчителни – за подпомагане на работата на ТИЦ и подобряване на информационното обслужване в по-висока степен.

За да може един ТИЦ да се сертифицира, той трябва да изпълни всички задължителни критерии, заложи в наредбата.

Органът за сертифициране на ТИЦ е министърът на икономиката и енергетиката.

Отговорна институция

Отговорна институция

Министерство на икономиката и индустрията

Адрес: София, гр. София, ул. Славянска № 8

Електронна поща: e-docs@mi.government.bg

Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

Документи

Пакет основни документи:

[naredba TIC \(28.08.14\).pdf - вер. 1.0 | 09.09.2014](#)

Консултационен документ:

Справка становища:

Коментари

История

Начало на обществената консултация - 09.09.2014

Приключване на консултацията - 22.09.2014

Справка за получените предложения

Справка или съобщение.

Окончателен акт на Министерския съвет
