

Консултационен документ относно концепцията на Закон за социалните услуги

Информация

Откриване / Приключване: 21.06.2017 г. - 21.07.2017 г. Неактивна

Номер на консултация: #2698-K

Област на политика: Социална политика и заетост

Тип консултация: ---

Чрез обществената консултация се канят всички заинтересовани страни да дадат предложения и коментари по концепцията на Закон за социалните услуги, която има за цел да представи основните направления на бъдещите нормативни предложения за реформа в областта на социалните услуги. Консултационният документ представя концепцията на бъдещия проект на Закон за социалните услуги. В закона ще бъдат уредени основните въпроси, свързани с предоставянето, ползването, финансирането, качеството, контрола и мониторинга на социалните услуги.

От заинтересованите страни се очаква да дадат предложения и коментари по основните направления, посочени в концепцията, както и предложения за допълнителни въпроси, които следва да намерят решение в бъдещия Закон за социалните услуги.

Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

Документи

Пакет основни документи:

[Konsultationen dokument Social Services Law 2017.docx - вер. 1.0 | 21.06.2017](#)

Консултационен документ:

Справка становища:

Коментари

[Коментари \(pdf\)](#)

[Коментари \(csv\)](#)

Автор: Диляна Славкова (21.07.2017 17:23)

становище на 33 неправителствени организации: част 4

ВНОСИТЕЛИ:

1. **БЪЛГАРСКИ ЦЕНТЪР ЗА НЕСТОПАНСКО ПРАВО**
2. **ФОНДАЦИЯ „МЕЖДУНАРОДНА СОЦИАЛНА СЛУЖБА - БЪЛГАРИЯ“**
3. **ФОНДАЦИЯ „СВЕТЪТ НА МАРИЯ“**
4. **ФОНДАЦИЯ „ИНСТИТУТ ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА“**
5. **ФОНДАЦИЯ „СИЙДЪР“**
6. **СДРУЖЕНИЕ „ЕКВИЛИБРИУМ“**
7. **ФОНДАЦИЯ „ЛУМОС“**
8. **АСОЦИАЦИЯ НА ДОСТАВЧИЦИТЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ" (АДСУ)**
9. **НАЦИОНАЛНА МРЕЖА ЗА ДЕЦАТА**
10. **ГЛОБАЛНА ИНИЦИАТИВА В ПСИХИАТРИЯТА**
11. **КАРИТАС БЪЛГАРИЯ**
12. **СДРУЖЕНИЕ „ДЕТЕ И ПРОСТРАНСТВО“**
13. **ФОНДАЦИЯ „ЗАСЛУШАЙ СЕ“**
14. **ФОНДАЦИЯ „КОНКОРДИЯ БЪЛГАРИЯ“**
15. **ФОНДАЦИЯ „ОЧИ НА ЧЕТИРИ ЛАПИ“**
16. **ФОНДАЦИЯ „ЗА НАШИТЕ ДЕЦА“**
17. **БЪЛГАРСКИ ХЕЛЗИНСКИ КОМИТЕТ**
18. **БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА ЛИЦА С ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ЗАТРУДНЕНИЯ**
19. **НОУ-ХАУ ЦЕНТЪР ЗА АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ ЗА ДЕЦА**
20. **СДРУЖЕНИЕ „ДЕЦА И ЮНОШИ“**
21. **ФОНДАЦИЯ „АСОЦИАЦИЯ АНИМУС“**
22. **ЖЕНСКО СДРУЖЕНИЕ „ЕКАТЕРИНА КАРАВЕЛОВА“**
23. **ФОНДАЦИЯ ЕКИП**
24. **ФОНДАЦИЯ „ЖУЛЕВИЯ ДОМ“**
25. **СДРУЖЕНИЕ „САМАРЯНИ“**
26. **СДРУЖЕНИЕ „ГРАЖДАНСКИ ИНИЦИАТИВИ - ГР. ЛОВЕЧ“**
27. **ФОНДАЦИЯ „ПРИЯТЕЛИ 2006“**
28. **ЖЕНСКО РОМСКО СДРУЖЕНИЕ „ХАЯЧИ“ - НОВИ ПАЗАР**
29. **КЛУБ НА НЕСТОПАНСКИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ - ТЪРГОВИЩЕ**
30. **ФОНДАЦИЯ „ЗДРАВЕТО НА РОМИТЕ“**

31. **СДРУЖЕНИЕ „НОВ ПЪТ“ - ХАЙРЕДИН**
32. **СДРУЖЕНИЕ С НЕСТОПАНСКА ЦЕЛ „ЖАНЕТА“**
33. **АСОЦИАЦИЯ „БЪЛГАРСКО ПСИХОАНАЛИТИЧНО ПРОСТРАНСТВО“**

Автор: Диляна Славкова (21.07.2017 17:22)

становище на 33 неправителствени организации: част 3

III. Продължителността на процеса на изготвяне на Закона за социалните услуги следва да позволи събиране на данните и преглед на резултатите от анализите, постигане на съгласие за принципите и визията за новия начин, по който трябва да функционира системата – с широко участие на всички засегнати страни, без пренебрегване на хората, които работят на терен и хората, които ползват услугите - и едва тогава да се разработва концепция за регламентация на определени въпроси, като накрая се изпишат юридическите текстове.

IV. Основните нови правни институти, които следва да бъдат дискутирани и да намерят своята нова регулация в закона, са:

- Механизмите на индивидуалната оценка, която да гарантира адекватна подкрепа и ефективен достъп;
- Дефинирането на подкрепата, която се предоставя в социалните услуги и съобразяване на потребностите на различните целеви групи;
- Избягване на кодификацията на материята по отношение на услугите и мерките за закрила на деца, предвид регламентираните обществени отношения, свързани с гарантиране правата на децата, в Закона за закрила на детето. Избягване на механичното смесване на мерките за закрила и социалните услуги за деца; социалните услуги следва да имат принос в гарантирането на правата на децата, но и да бъдат разграничени от мерките за закрила;
- Планиране на услугите според потребностите на населението;
- Възможности за по-добро договаряне на услугите и реално партньорство между частните доставчици и публичните органи;
- Осигуряване на междуинституционалните механизми за взаимодействие на ниво работа и управление на конкретен случай с ясни роли и отговорности на всички заинтересовани страни и възможност за интегриране на формите на подкрепа. Въвеждане на ясни стандарти за качество на всички социални услуги и подобряване на механизмите за мониторинг и контрол.

V. Поемане на сериозни ангажменти за институционални промени, които да доведат до децентрализация на системата на социално подпомагане и до реорганизация на функциите на Агенция за социално подпомагане.

В заключение, предлагаме изготвяне на нова концепция, която:

- да е с ясни цели и визия за развитие на социалните услуги в страната;
- да стъпва на проучвания и анализи, които да дадат информация за реалните потребности на различните целеви групи и за ефекта на предлаганите мерки и

- е изготвена и съгласувана с различните заинтересовани страни, на база добре организиран и достъпен за всички тях консултативен процес.

Изявяваме своята готовност да участваме активно в процеса на разработване на новата Концепция и законопроекта, на основата на взаимен диалог и съгласуване на общата визия, цели, структура и конкретни текстове.

Автор: Диляна Славкова (21.07.2017 17:21)

становище на 33 неправителствени организации: част 2

Според нас, актуални за този дебат са следните теми, които трябва да залегнат в новата правна регулация:

I. Изясняване на целите и визията на Концепцията и на новия закон за развитие на социалните услуги в България, разработени и съгласувани с участието на всички заинтересовани страни

Създаването на взаимодействие и обединение (синергия) между всички заинтересовани страни относно разработването на политики, оценка на нуждите, планиране на услугите, предоставяне на услугите, мониторинг и оценка, ще гарантират предоставяне на адекватни и достъпни социални услуги, които способстват за социално включване и повишаване качеството на живот.

Това взаимодействие е изведено като качествен критерий при оценка на отношенията и партньорството между доставчиците на социални услуги, публичния сектор, социалните партньори и други заинтересовани страни в Общата рамка за качество на социалните услуги от общ интерес в Европа.

II. Процесът на разработване на Закона следва да се организира така, че да гарантира реално запознаване, съобразяване и стъпване на постигнатото до момента в развитието на социалните услуги, социалната система, добрите практики и пилотираните модели и подходи, за да се избегне регулация, която не е съобразена с практиката и постиженията:

- Гарантиране на научна и практическа обоснованост и обективност на предложенията, т.е. да се стъпи на проучвания и анализи, включително и с цялостна оценка на въздействието по Закона за нормативните актове.
- Съобразяване на резултатите от проведени до сега анализи, както и от такива, които са стартирали (например: Анализите по проект „Нови стандарти за социалните услуги“, който включва анализ и разработване на стандарти за качество и финансиране на социалните услуги).
- Провеждане на проучвания и анализ, които да дадат информация за реалните потребности на различните целеви групи и за ефекта от някои от предлаганите и обсъждани мерки, сред които, но не само:
 - Анализ на потребностите на различните целеви групи и различните възрастови групи, с оглед ориентация на дейността на услугите, очакваните резултати, очаквания ефект и начина на организация и финансиране;

- Анализ на добрите практики и на проблемите в системата на социалните услуги с оглед на всички въввлечени страни (държава, общини и частни доставчици и ползватели);
- Анализ на ефекта от приложението на подхода „парите следват клиента“ при реализация на проектите по ОПРЧР, Процедура „Да не изоставяме нито едно дете – Компонент 2: Разкриване на социални услуги в общността“, който създаде изключително много проблеми с начина, по който беше приложен.

Отказът или пренебрегването за провеждане на този подход ще доведе до обезценяване на работещи модели на българската социална система, както и до ситуация да бъдат предложени решения, които да се окажат неадекватни и несъобразени с контекста, в следствие – и неприложими.

Автор: Диляна Славкова (21.07.2017 17:20)

становище на 33 неправителствени организации: част 1

Ние, долуподписаните организации, сме активни и доказали се в своята работа професионалисти в сферата на социалните услуги, застъпничеството и социалното включване - доставчици на социални услуги, представители на ползватели на социални услуги, мрежи на организации, организации с дългогодишна история, богат практически опит и професионална експертиза на национално и международно ниво. Много от нас познават социалните услуги в общността в страната от самия им старт и участват активно в тяхното развитие и усъвършенстване. За всички нас добрата регулация на сектора на социалните услуги е преди всичко възможност да се подобри достъпът до подкрепа на уязвимите групи и гаранция за осигуряване на техните права, качество на живот и социално включване.

Принципно изразяваме нашата подкрепа към изготвянето на нов закон за социалните услуги, поради необходимостта да се даде адекватен отговор на предизвикателствата в социалната сфера, които възникнаха като проблематика още след 2003 г. Безспорно е необходимо да се подобри правната рамка, за да се гарантира предоставянето на услуги, които имат реален положителен ефект върху живота на техните потребители и съдействат за включването им в обществото и зачитане на правата им.

Настоящата Концепция беше предложена в този вид още на първото заседание на работната група за изработване на Закон за социалните услуги през 2014 г., и както става ясно, до този момент не е претърпяла никаква актуализация, въпреки развитието на средата и сектора в последните три години и натрупаните за това време проблеми и практика.

Още при първото ѝ представяне за обсъждане през 2014 г., а по-късно и през 2015 г., подписаните по-долу организации са пращали редица становища, които макар да изразяват принципно приемане на точките на Концепцията, изискват тяхното

съдържателно доразвиване. Тези становища не са коментирани и съдържателно обсъждани на заседания на работна група или в друг експертен формат. Следва да отчетем последствията и рисковете, до които води липсата на съгласуваност за начина, по който общата формулировка е изработена и следва да се приложи. Пример за това е въведената при последните промени в Закона за социално подпомагане мултидисциплинарна оценка на потребностите (изм. на ЗСП от 2015г.). Тя бе въведена без предварително задълбочено обсъждане на целите, същността и механизмите за изпълнението ѝ и развита като мярка в Правилника за прилагане на ЗСП, което доведе до огромни неясноти и затруднения, и в крайна сметка, блокира прилагането на Закона в тази му част.

Нашето становище е, че предложената Концепция вече е морално остаряла и, по-важно, по никакъв начин не отразява нововъзникналите обществени потребности (като например, нуждите на нови целеви групи като търсещи международна закрила лица от трети страни) и не адресира трупани с годините проблеми (например, темите свързани с младежко правосъдие и социалната подкрепа за тях, липсата на интегриран и комплексен подход за спазване правата на децата и поставянето на фокус върху превенцията, ранната интервенция и подкрепата на родителите, наличието на многобройни институции за възрастни, отсъствието на услуги в общността за възрастни с достатъчна специализация, които да отговорят на специфичните потребности и пр.).

История

Начало на обществената консултация - 21.06.2017

Приключване на консултацията - 21.07.2017

Справка за получените предложения

Справка или съобщение.

Окончателен акт на Министерския съвет
