

**КОМЕНТАРИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНА КОНСУЛТАЦИЯ КОНСУЛТАЦИОНЕН
ДОКУМЕНТ ОТНОСНО КОНЦЕПЦИЯТА НА ЗАКОН ЗА СОЦИАЛНИТЕ
УСЛУГИ**

Коментар	Автор	Дата
становище на 33 неправителствени организации: част 4ВНОСИТЕЛИ:БЪЛГАРСКИ ЦЕНТЪР ЗА НЕСТОПАНСКО ПРАВОФОНДАЦИЯ „МЕЖДУНАРОДНА СОЦИАЛНА СЛУЖБА – БЪЛГАРИЯ“ФОНДАЦИЯ „СВЕТЪТ НА МАРИЯ“ФОНДАЦИЯ „ИНСТИТУТ ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА“ФОНДАЦИЯ „СИЙДЪР“СДРУЖЕНИЕ „ЕКВИЛИБРИУМ“ФОНДАЦИЯ „ЛУМОС“АСОЦИАЦИЯ НА ДОСТАВЧИЦИТЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ" (АДСУ) НАЦИОНАЛНА МРЕЖА ЗА ДЕЦАТАГЛОБАЛНА ИНИЦИАТИВА В ПСИХИАТРИЯТАКАРИТАС БЪЛГАРИЯСДРУЖЕНИЕ „ДЕТЕ И ПРОСТРАНСТВО“ФОНДАЦИЯ „ЗАСЛУШАЙ СЕ“ФОНДАЦИЯ „КОНКОРДИЯ БЪЛГАРИЯ“ФОНДАЦИЯ „ОЧИ НА ЧЕТИРИ ЛАПИ“ФОНДАЦИЯ „ЗА НАШИТЕ ДЕЦА“БЪЛГАРСКИ ХЕЛЗИНСКИ КОМИТЕТБЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА ЛИЦА С ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ЗАТРУДНЕНИЯНОУ-ХАУ ЦЕНТЪР ЗА АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ ЗА ДЕЦАСДРУЖЕНИЕ „ДЕЦА И ЮНОШИ“ФОНДАЦИЯ „АСОЦИАЦИЯ АНИМУС“ЖЕНСКО СДРУЖЕНИЕ „ЕКАТЕРИНА КАРАВЕЛОВА“ФОНДАЦИЯ ЕКИП ФОНДАЦИЯ „ЖУЛЕВИЯ ДОМ“СДРУЖЕНИЕ „САМАРЯНИ“СДРУЖЕНИЕ „ГРАЖДАНСКИ ИНИЦИАТИВИ - ГР. ЛОВЕЧ“ФОНДАЦИЯ „ПРИЯТЕЛИ 2006“ЖЕНСКО РОМСКО СДРУЖЕНИЕ „ХАЯЧИ“ – НОВИ ПАЗАРКЛУБ НА НЕСТОПАНСКИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ – ТЪРГОВИЩЕФОНДАЦИЯ „ЗДРАВЕТО НА РОМИТЕ“СДРУЖЕНИЕ „НОВ ПЪТ“ – ХАЙРЕДИНСДРУЖЕНИЕ С НЕСТОПАНСКА ЦЕЛ „ЖАНЕТА“АСОЦИАЦИЯ „БЪЛГАРСКО ПСИХОАНАЛИТИЧНО ПРОСТРАНСТВО“	Диляна Славкова	21.07.2017

становище на 33 неправителствени организации:
част 3Продължителността на процеса на изготвяне на Закона за социалните услуги следва да позволи събиране на данните и преглед на резултатите от анализите, постигане на съгласие за принципите и визията за новия начин, по който трябва да функционира системата – с широко участие на всички засегнати страни, без пренебрегване на хората, които работят на терен и хората, които ползват услугите - и едва тогава да се разработва концепция за регламентация на определени въпроси, като накрая се изпишат юридическите текстове.Основните нови правни институти, които следва да бъдат дискутирани и да намерят своята нова регулация в закона, са:Механизмите на индивидуалната оценка, която да гарантира адекватна подкрепа и ефективен достъп;Дефинирането на подкрепата, която се предоставя в социалните услуги и съобразяване на потребностите на различните целеви групи;Избягване на кодификацията на материята по отношение на услугите и мерките за закрила на деца, предвид регламентираните обществени отношения, свързани с гарантиране правата на децата, в Закона за закрила на детето. Избягване на механичното смесване на мерките за закрила и социалните услуги за деца; социалните услуги следва да имат принос в гарантирането на правата на децата, но и да бъдат разграничени от мерките за закрила; Планиране на услугите според потребностите на населението;Възможности за по-добро договаряне на услугите и реално партньорство между частните доставчици и публичните органи;Осигуряване на междуинституционалните механизми за взаимодействие на ниво работа и управление на конкретен случай с ясни роли и отговорности на всички заинтересовани страни и възможност за интегриране на формите на подкрепа. Въвеждане на ясни стандарти за качество на всички социални услуги и подобряване на механизмите за мониторинг и контрол.Поемане на сериозни ангажименти за институционални промени, които да доведат до децентрализация на системата на социално подпомагане и до реорганизация на функциите на Агенция за социално подпомагане.В заключение, предлагаме изготвяне на нова концепция, която: да е с ясни цели и визия за развитие на социалните услуги в страната;да

Диляна
Славкова

21.07.2017

становище на 33 неправителствени организации:
част 2Според нас, актуални за този дебат са следните теми, които трябва да залежат в новата правна регулация:Изясняване на целите и визията на Концепцията и на новия закон за развитие на социалните услуги в България, разработени и съгласувани с участието на всички заинтересовани страниСъздаването на взаимодействие и обединение (синергия) между всички заинтересовани страни относно разработването на политики, оценка на нуждите, планиране на услугите, предоставяне на услугите, мониторинг и оценка, ще гарантират предоставяне на адекватни и достъпни социални услуги, които способстват за социално включване и повишаване качеството на живот. Това взаимодействие е изведено като качествен критерий при оценка на отношенията и партньорството между доставчиците на социални услуги, публичния сектор, социалните партньори и други заинтересовани страни в Общата рамка за качество на социалните услуги от общ интерес в Европа.Процесът на разработване на Закона следва да се организира така, че да гарантира реално запознаване, съобразяване и стъпване на постигнатото до момента в развитието на социалните услуги, социалната система, добрите практики и пилотираните модели и подходи, за да се избегне регулация, която не е съобразена с практиката и постиженията:Гарантиране на научна и практическа обоснованост и обективност на предложенията, т.е. да се стъпи на проучвания и анализи, включително и с цялостна оценка на въздействието по Закона за нормативните актове. Съобразяване на резултатите от проведени до сега анализи, както и от такива, които са стартирали (например: Анализите по проект „Нови стандарти за социалните услуги“, който включва анализ и разработване на стандарти за качество и финансиране на социалните услуги).Провеждане на проучвания и анализ, които да дадат информация за реалните потребности на различните целеви групи и за ефекта от някои от предлаганите и обсъждани мерки, сред които, но не само: Анализ на потребностите на различните целеви групи и различните възрастови групи, с оглед ориентация на дейността на услугите, очакваните резултати, очаквания ефект и начина на организация и финансиране; Анализ на добрите практики и на проблемите в системата на социалните услуги с

Диляна
Славкова

21.07.2017

становище на 33 неправителствени организации: част 1 Ние, долуподписаните организации, сме активни и доказали се в своята работа професионалисти в сферата на социалните услуги, застъпничеството и социалното включване - доставчици на социални услуги, представители на ползватели на социални услуги, мрежи на организации, организации с дългогодишна история, богат практически опит и професионална експертиза на национално и международно ниво. Много от нас познават социалните услуги в общността в страната от самия им старт и участват активно в тяхното развитие и усъвършенстване. За всички нас добрата регулация на сектора на социалните услуги е преди всичко възможност да се подобри достъпът до подкрепа на уязвимите групи и гаранция за осигуряване на техните права, качество на живот и социално включване. Принципно изразяваме нашата подкрепа към изготвянето на нов закон за социалните услуги, поради необходимостта да се даде адекватен отговор на предизвикателствата в социалната сфера, които възникнаха като проблематика още след 2003 г. Безспорно е необходимо да се подобри правната рамка, за да се гарантира предоставянето на услуги, които имат реален положителен ефект върху живота на техните потребители и съдействат за включването им в обществото и зачитане на правата им. Настоящата Концепция беше предложена в този вид още на първото заседание на работната група за изработване на Закон за социалните услуги през 2014 г., и както става ясно, до този момент не е претърпяла никаква актуализация, въпреки развитието на средата и сектора в последните три години и натрупаните за това време проблеми и практика. Още при първото ѝ представяне за обсъждане през 2014 г., а по-късно и през 2015 г., подписаните по-долу организации са пращали редица становища, които макар да изразяват принципно приемане на точките на Концепцията, изискват тяхното съдържателно доразвиване. Тези становища не са коментирани и съдържателно обсъждани на заседания на работна група или в друг експертен формат. Следва да отчетем последствията и рисковете, до които води липсата на съгласуваност за начина, по който общата формулировка е изработена и следва да се приложи. Пример за това е въведената при последните промени в Закона за социално

Диляна
Славкова

21.07.2017