

**КОМЕНТАРИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНА КОНСУЛТАЦИЯ ПРОЕКТ НА НАРЕДБА ЗА
УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ И ЗА
ПОЛЗВАНЕ НА ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ И КАНАЛИЗАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ**

Коментар	Автор	Дата
----------	-------	------

Коментари 12 Да отпадне т. 1 от § 1 от Допълнителните разпоредби към Наредбата "1. „Потребител" е физическо или юридическо лице, на което операторът предоставя срещу заплащане услуги В и К;" - {Терминът "Потребител" вече е дефиниран в §1, ал. 1, т.2 от Допълнителните разпоредби на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги. Аргумент за отпадането е и факта, че представената в Наредбата дефиниция е силно опростена и съкратена, сравнена с тази в Закона.} В Преходни и заключителни разпоредби на Наредбата: Да отпадне § 3 " Разпоредбите на Наредбата, които важат за сгради в режим на етажна съсобственост, са валидни и за сгради в съсобственост, в които има самостоятелни водоснабдени обекти." - {Отново неправомерно се намесва етажната собственост} В § 4. "Потребители без индивидуални водомери са длъжни да монтират и регистрират при оператора водомери с дистанционно отчитане на всички отклонения от сградната водопроводна инсталация и/или мрежа разположена в имота им за всеки водоснабден самостоятелен обект в срок от 1 година считано от датата на влизане в сила на Наредбата.", да отпадне текста "за всеки водоснабден самостоятелен обект". - {Отчитането е на границата на имота. Водоснабдяването и канализацията вътре в имота не са предмет на тази наредба.} Да отпадне § 5 "В случай, че потребител е собственик на всички самостоятелни водоснабдени обекти в имота присъединен към едно водопроводно отклонение, тогава потребителят може да не монтира индивидуални водомери за всеки обект, а отчитането по показанието на водомера на водопроводното отклонение." - {В един имот по принцип не може да има друг имот. Ако обаче по някаква причина съществува такъв имот, то той следва да се присъедини чрез учредяване на съответните сервитути. Други вариант е собственика на този имот да сключи споразумение със собственика на обхващания имот как да водоснабди имота си, но този вариант не попада в обхвата на тази наредба.} В края на § 6 "При подмяна на индивидуални водомери потребителите са длъжни да монтират водомери с дистанционно

Иван
Михалев

16.10.2018

Коментари 11В чл. 53 да се добави нова ал. 4 "(4) В случай, че незаконното присъединяване към общите водоснабдителни и канализационни системи на В и К оператора е осъществено от физическо или юридическо лице, което не е потребител на В и К оператора, то последния уведомява компетентните органи и търси реализация на правата си по съдебен ред.". Останалите алинеи да се преномерират. - {С този текст се запълва правен вакуум за ситуации, при които нарушител не е потребител.}В чл. 56, ал. 1, да се добави точка 16 "16. да предоставят на потребителите информация за отчетените количества доставена/отведена вода по достъпен начин. Освен подробна информация за съответните количества и дължими суми, се предоставя и информация за времето на извършване на отчета/те и времето в което е станала достъпна за съответния потребител.". - {С този текст се защитават правата на потребителите да бъдат информирани по достъпен начин за своето потребление, задължения, както и времената на отчитане и публикуване на съответната информация. Това е в пряка връзка със сроковете за заплащане на задълженията, след изтичането на които започват да текат санкции за забава.}Текстът на чл. 57, ал. 1, т. 1 "1. за отчитане на водомерите на водопроводните отклонения, а за сгради - етажна собственост - за отчитане на общия водомер и на индивидуалните водомери в жилищата и другите обекти в сградата;", да се промени на "1. за отчитане на водомерите на водопроводните отклонения и на индивидуалните водомери в имотите на потребителите;". - { Отново неправомерно се намесва етажната собственост и незаконния уред "общ водомер".}Текстът на чл. 57, ал. 2, т. 1 "1. заплащат услугите В и К в срок;", да се промени на "1. заплащат услугите В и К в срок от 30 дни, считано от датата на предоставянето на информацията по чл. 56, ал. 1, т. 16, от настоящата Наредба;". - {С предлаганата промяна се прецизират сроковете за заплащане и момента на възникване на задължението за заплащане. Срокът от 30 дни подлежи на коментар, но по принцип за всички оператори на услуги (ЕРП, пощи, мобилни оператори и т. н.), сроковете са в рамките на 30 дни.}Да отпадне т. 9 от чл. 57, ал. 2, тъй като се припокрива с т. 12

Иван
Михалев

16.10.2018

Коментари 10Текстът на чл. 50, ал. 1 "(1) Водомерът на водопроводното отклонение и общият водомер в сгради - етажна собственост са средства за търговско мерене и подлежат на задължителен метрологичен контрол съгласно Закона за измерванията.", да се промени на "(1) Водомерът на водопроводното отклонение е средство за търговско мерене и подлежи на задължителен метрологичен контрол съгласно Закона за измерванията." - {Отново се намесва незаконния уред "общ водомер".}Текстът на чл. 51, ал. 1 "(1) Периодичните проверки на индивидуалните водомери като средства за измерване и разпределение на изразходваното количество вода по чл. 43, ал. 2, точка 1 в сгради - етажна собственост, се извършват през 10 години считано от датата на последната метрологична проверка.", да се промени на "(1) Периодичните проверки на индивидуалните водомери като средства за измерване и разпределение на изразходваното количество вода по чл. 43, ал. 2, точка 1, се извършват при достигане на всеки 20% от максимално отчитания от водомера обем, считано от датата на монтиране или последната метрологична проверка." - {Закона за измерванията не постановява задължителни срокове, поради което срока от 10 г. не почива на законово основание, а е абсолютно случайно и необосновано избран. Най-справедлив и технически обоснован е критерий, базиран на износването на водомера, което пряко води до намаляване на точността на отчитането. Производителите на водомери не дават технически срок на експлоатация на изделията си. Би следвало да се предполага, че минималния срок за експлоатация е до достигане на максималното показание на водомера. Ако максималното показание на един водомер е 99999 куб. м., а отчита по 10 куб. м. на месец, то след 10 г. водомера ще е отчел 1200 куб. м. Това е само около 1,2% от техническия срок на експлоатация, даван от производителя. Има големи основания да се счита, че подобен водомер е в много добра технологична и метрологична годност, което предполага, че такъв водомер не трябва да минава проверка. Основанието за периодична проверка на водомерите произлиза от хипотезата, че след

Коментари 9Текстът на чл. 47, ал. 3 "(3) Възражения срещу определено заплащане на изразходваното количество вода могат да се правят писмено пред оператора в 7-дневен срок от изтичането на срока за плащане.", да се промени на "(3) Възражения срещу определено заплащане на изразходваното количество вода могат да се правят писмено пред оператора в 7-дневен срок от установяване на обстоятелствата, даващи основание за възражението." - {По предлагания оригинален текст, ако 1 месец след изтичане срока за плащане потребителя установи, че оператора е допуснал грешка при отчитане, начисляване или разпределение на вода (например съсед се е върнал в имота си със семейството си, но оператора не е взел това предвид при разпределението или пък бъде установена незаконна манипулация на водопроводната инсталация), потребителя няма да има право на основателно възражение. С предлаганата редакция се въвежда по-справедлива за потребителя норма за давностния срок.}Текстът на чл. 48, ал. 1 "(1) При размер на разликата по чл. 43, ал. 5 по-голяма от 30 процента от отчета по общия водомер, в 7-дневен срок операторът писмено уведомява упълномощения представител на етажната собственост. При подаване на заявление от упълномощения представител на етажната собственост или на минимум една трета от съсобствениците в сградата/имота, в 10-дневен срок от уведомяването за установяване на причините, операторът определя комисия, в която се включват молителят и представители на оператора.", да се промени на "(1) При размер на разликата по чл. 43, ал. 5 по-голяма от 30 процента от отчета по общия водомер, в 7-дневен срок операторът писмено уведомява собствениците на засегнатите имоти. При подаване на заявление от минимум една трета от съсобствениците на имоти, в 10-дневен срок от уведомяването за установяване на причините, операторът определя комисия, в която се включват молителят/те и представители на оператора." - {Отново неправомерно се намесва етажната собственост.}Текстът на чл. 48, ал. 2, т. 2 "2 общ водомер за имота – валидност на метрологична проверка съгласно чл. 50, ал. 1, техническо и експлоатационно състояние, отчет,

Коментари 8В чл. 42, ал. 3, т. 2 и т. 3, текстът "застроен обем" да се промени на "застроена площ". Няма как да имаме "кв. м. застроен обем", освен това във вторите изречения и на двете точки се използва точно термина "застроена площ". Чл. 43 да отпадне, поради това, че третира отчитане на потребление по "общ водомер", използването на който не е регламентирано, разбирай разрешено, нито от Закона за водите, нито от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги. Текстът на чл. 44, ал. 1 "(1) По изключение в случаите, когато във всички самостоятелни обекти в сградата водопроводна инсталация е проектирана така, че не могат да бъдат монтирани индивидуални водомери, разпределението на изразходваното количество вода се извършва съобразно броя на обитателите във всеки обект. За техническата невъзможност за монтиране на индивидуални водомери и броя на обитателите на всеки обект се съставя протокол, подписан от оператора и от упълномощения представител на етажната собственост.", да се промени на "(1) По изключение в случаите, когато в сграда с обособени два или повече имота водопроводна инсталация е проектирана така, че не могат да бъдат монтирани индивидуални водомери, разпределението на изразходваното количество вода се извършва съобразно броя на обитателите във всеки имот. За техническата невъзможност за монтиране на индивидуални водомери и броя на обитателите на всеки имот се съставя протокол, подписан от оператора и от собствениците на имоти. В и К оператора монтира във водомерната шахта на водопроводното отклонение на сградата собствен водомер в техническа и метрологична годност." - {Съгласно разпоредбите на Закона за водите и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, единствено имота е предмет на двата закона. Всякакви други трактовки като обект или самостоятелен обект, не са предмет на тези закони. Пак неправомерно се намесва етажната собственост и непряко общия водомер. Ако все пак се допусне някакво изключение, такова нещо като "упълномощения представител на етажната собственост", няма място тук. Касае се за индивидуални имоти и

Иван
Михалев

16.10.2018

Коментари 7В чл. 42, текстът на изречение второ на ал. 1 "(1) При установяване на незаконно присъединяване към общи мрежи и съоръжения на водоснабдителните и канализационните системи съответните отклонения се прекъсват. В случай, че незаконното отклонение се ползва от потребител, който има открита партида към оператора количеството вода, което е отнето от него, се определя по пропускателната способност на тръбата при непрекъснато изтичане на водата със скорост 1,0 m/s. за едногодишен период, освен ако се докаже, че периодът е по-малък.", да се промени на "В случай, че незаконното отклонение се ползва от потребител на оператора количеството вода, което е отнето от него, се определя по пропускателната способност на тръбата при непрекъснато изтичане на водата със скорост 1,0 m/s. за едногодишен период, освен ако се докаже, че периодът е по-малък." - {Предлаганата редакция, която променя текста "потребител, който има открита партида към оператора" на "потребител на оператора", е свързана с факта, че съгласно Наредбата, няма хипотеза едно лице да е потребител, а да няма партида. От текста на алинеята обаче не става ясно какво се случва с "крадците", които не са потребители. Другият ми коментар към този текст е, че дебит от 1,0 m/s за 1/2" тръба дава около 330 куб. м. вода на месец. На село или на вилата с басейн един индивидуален потребител може и да може да изразходи толкова вода, но в един апартамент нямам идея как може да се случи. За да е справедлива санкцията, би следвало да се въведе текст, който да диференцира възможностите за потребление, както в случая със селската къща и апартамента в града. И освен това, ако аргументите ми против общите водомери не се приемат, то в конкретния случай, незаконно потребеното количество вода не следва да е по-голямо от отчетената разлика между показанията на общия водомер и сумата от показанията на индивидуалните водомери.}Алинея 2 на чл. 42, "(2) По реда на ал. 1 се определя и количеството изразходвана вода в случаите на нарушаване на пломбите и физически въздействия върху общия водомер, причинили неговата повреда.", да отпадне поради въвеждане на незаконната норма на колективна отговорност. - {Освен

Коментари 6В чл. 40, текстът на ал. 1 "(1) Отчитането на водомерите се извършва, като първо в присъствието на представител на потребителите се отчита показанието на общия водомер, а след това се отчитат индивидуалните водомери, които са технически изправни и в метрологична валидност съгласно чл. 51, ал. 1.", да се промени на "(1) Отчитането на индивидуалните водомери, които са технически изправни и в метрологична валидност съгласно чл. 51, ал. 1 се извършва в присъствието на потребителя или негов представител." - {Предложената редакция е във връзка с посочената по-рано незаконосъобразност на термина "общ водомер"}.В чл. 40, от текстът на ал. 2 "(2) Отчетените данни по ал. 1 се установяват чрез отбелязване в карнета за отчетния период, заедно с датата на отчитане на общия водомер и на индивидуалните водомери и подписа на потребителя или негов представител, освен в случаите на отчитане по електронен път.", да отпадне текста " на общия водомер и". - {Предложената редакция е във връзка с посочената по-рано незаконосъобразност на термина "общ водомер"}.В чл. 41, ал. 1, текстът "1 куб.м" да се промени на "1 литър", като текста на алинеята стане "(1) Показанията на водомерите се отчитат с точност до 1 литър за период, който се определя в общите условия или договора, но не по-дълъг от шест месеца." - {При тази точност на отчитане, ще се минимизира грешката от закръгляване на 1 куб. м. при отчитането на потребените количества вода. За да се компенсират грешките от закръгляване на хилядните до 1 стотинка (до стотни), на всеки 6 (или 12) месеца може да се извършва изравняване. Остатъкът от хилядните след това изравняване може да се прехвърля за следващия период.}Към текста на чл. 41, ал. 6 "(6) При отказ на потребителя да осигури достъп на представител на оператора за отчитане на показанията на индивидуалния водомер за период по - голям от 12 месеца, разходът на вода за този потребител се определя по реда на чл. 43, ал. 5, точка 2, буква „б“ до осигуряване на достъп за реален отчет. След осигуряване на достъп от потребителя за отчет на показанието на водомера, ако той е в техническа изправност и метрологична годност, показанието на водомера	Иван Михалев	16.10.2018
--	---------------------	-------------------

Коментари 5В чл. 39, текстът на ал. 1 "(1) Датата и часът на отчитане на общия водомер и на индивидуалните водомери се обявяват от оператора в срок не по-кратък от три работни дни преди деня на отчитането:", да се промени на "(1) Датата и часът на отчитане на индивидуалните водомери се обявяват от оператора в срок не по-кратък от три работни дни преди деня на отчитането:". - {Предложението за отпадане на текста "общия водомер и", е следствие от посочената по-рано незаконосъобразност на термина "общ водомер".}В чл. 39, от текстът на ал. 2 "(2) Достъпът на представител на оператора до водомера за извършване на отчети, включително в жилищата на потребителите, се осигурява съгласно общите условия или договора.", да отпадне текста ", включително". - {Предлаганата редакция е във връзка с предложената промяна в ал. 1, тъй като ще се отчитат единствено индивидуални водомери.}В чл. 39, ал. 5, се посочват представители на оператора, които могат да бъдат и негови служители. Така представен текста, се допуска хипотеза, че представителите на оператора може и да не са негови служители. При положение, че изрично е посочено, че тези представители ще събират лични данни (три имена, ЕГН и адреси) на свидетели, неизяснен остава въпроса за защитата на тези лични данни по реда на Закона за защита на личните данни. Ако в хипотезата, че представителите на оператора са и негови служители, може да се допусне, че тези лица се явяват и администратори на лични данни (въпреки, че никъде в Наредбата това не се споменава изрично), то в другата хипотеза, при която представителите на оператора не са негови служители, такова допускане няма как да се направи. В тази връзка, се създава възможност за възникване на задължение на представителите на оператора, които не са негови служители, да нарушават по силата на настоящата Наредба разпоредбите на Закона за защита на личните данни, като събират лични данни, без да са администратори на лични данни. Тук следва да се допълни Наредбата с текстове, които да я приведат с разпоредбите на Закона за защита на личните данни.	Иван Михалев	16.10.2018
--	-------------------------	-------------------

Коментари 4В чл. 8, текстът на ал. 5 "(5) При изграждане на нови водопроводни и/или канализационни отклонения потребителите за своя сметка осигуряват условия за присъединяване, като предоставят на оператора достъп до изградените в имота им:", да се промени на "(5) При изграждане на нови водопроводни и/или канализационни отклонения потребителите предоставят на оператора достъп до изградените в имота им сградни водопроводни инсталации и вътрешни водопроводни мрежи, както и канализационни мрежи и съоръжения, отвеждащи отпадъчните води от имотите:". - {Границите на имотите са определени с ал. 4. Поради това следва, че потребителите вече трябва да са изградили в имота си за своя сметка всички необходими инсталации. Това пък от своя страна предполага, че В и К операторите нямат ангажимент за изграждане на инсталации в имотите на потребителите, освен може би в случаите, когато това изграждане е предмет на договор между потребителя и оператора, ако последния има право и способности за това. Предполагам, че текста е въведен за да снесе от оператора отговорността за изграждане на инсталации в имотите на потребителите. Предлаганата редакция запазва този режим, като въвежда по-голяма конкретика.} В чл. 20, ал. 2 "(2) Водопроводното отклонение е част от общите водоснабдителни мрежи като започва от водовземната скоба или фасонната част за включване към водопровода и се състои от водовземна част, водопроводни тръби, тротоарен спирателен кран и завършва с водомерен възел. Когато след водопроводното отклонение има повече от един потребител, водомерът на водопроводното отклонение е общ водомер.", да отпадне второто изречение. - {Нито в Закона за водите, нито в Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги някъде се говори за "общ водомер". Навсякъде се говори за водомер в границите на имота на потребителя. При положение, че със закон е определен реда за монтаж на измервателни уреди, въвеждането на нов термин "общ водомер" с подзаконов акт, е нарушение на този закон Предполагам, че авторите на текстовете на проекта на Наредбата отъждествяват етажната собственост с имот, което е погрешно. Само да

Коментари 3В чл. 8, текстът на ал. 1 "(1) Имотите на потребителите се водоснабдяват от общите мрежи и съоръжения на водоснабдителните системи чрез водопроводно отклонение с водомерен възел, разположен във водомерна шахта или в помещение съгласно условията на чл. 20, ал. 3.", да се промени на "(1) Имотите на потребителите се водоснабдяват от общите мрежи и съоръжения на водоснабдителните системи чрез водомерен възел, разположен във водомерна шахта или в помещение съгласно условията на чл. 20, ал. 3." - {Предлаганото отпадане на текста "водопроводно отклонение с" е на основание §1, ал. 1, т. 32 от Допълнителните разпоредби на Закона за водите, съгласно който водоснабдителната система достига до имота на потребителя. В предлаганата по-нататък промяна на ал. 3 на чл. 8, се дава тълкуване на "водопроводно отклонение".}В чл. 8, текстът на ал. 2 "(2) Отпадъчните и/или дъждовните води от имотите на потребителите се отвеждат към общите мрежи и съоръжения на канализационните системи чрез канализационно отклонение с ревизионна шахта, или с ревизионен отвор в помещение съгласно условията на чл. 31, ал. 1.", да се промени на "(2) Отпадъчните и/или дъждовните води от имотите на потребителите се отвеждат към общите мрежи и съоръжения на канализационните системи чрез ревизионна шахта, или с ревизионен отвор в помещение съгласно условията на чл. 31, ал. 1." - {Предлаганото отпадане на текста "канализационно отклонение с" е на основание §1, ал. 1, т. 33 от Допълнителните разпоредби на Закона за водите, съгласно който канализационната система достига до имота на потребителя. В предлаганата по-нататък промяна на ал. 3 на чл. 8, се дава тълкуване на "канализационно отклонение".}В чл. 8, текстът на ал. 3 "(3) Водопроводните и канализационните отклонения се изграждат, поддържат и експлоатират от операторите за тяхна сметка до границата на собственост на общите мрежи и съоръжения на В и К системите със сградната В и К инсталация и/или мрежите разположени в имота на потребителите.", да се промени на "В случай, че водопроводните и канализационните системи на В и К оператора не достигат до границата на имота на потребителя, оператора

Иван
Михалев

16.10.2018

Коментари 2Текстът на ал. 2 на чл. 3 да се промени от "(2) Потребители на услугите В и К могат да бъдат физически и юридически лица, различни от посочените в ал. 1, когато ползват имот по силата на наемно правоотношение със собственика, респективно носителя на вещното право на ползване и на които е открита партида при оператора за предоставяне на услугите В и К за съответния имот при публично известните общи условия и изискванията на тази наредба.", на "(2) Физически и юридически лица, ползващи имот по силата на наемно правоотношение със собственика, респективно носителя на вещното право на ползване се явяват потребители на В и К услуги. За тези лица се открива партида при оператора за предоставяне на В и К услугите за съответния имот, при публично известните общи условия и изискванията на тази наредба.". - {Предлаганата редакция е във връзка с предложената промяна на ал. 1 от същия член, където вече е изяснено кои са потребители на В и К услуги. Смисълът на тази алинея е единствено да изясни статута на лицата, които не са собственици, но ползващи имота на някакво право.}В чл. 5 да се добави нова алинея 1, с текст " (1) В и К услуги са тези, определени в чл. 1, ал. 2 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги.", а останалите алинеи да се преномерират от 2 нататък. - {В Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги е дефинирано изрично що е това В и К услуги. С предложената редакция изрично се посочва първоизточника на термина. Досегашните алинеи могат или да отпаднат, или да останат, за да дават по-подробни и по-конкретни описания на термина В и К услуга.}В чл. 6, текстът на точка 1 "1. водоснабдителните системи до границата на собственост на общите водоснабдителни мрежи и съоръжения със сградните водопроводни инсталации или разположените в имотите водопроводни мрежи на потребителите;", да се промени на "1. водоснабдителните системи по §1, ал. 1, т. 32 от Допълнителните разпоредби на Закона за водите;". - {Видно от предложената редакция, в Закона за водите вече е дадена дефиниция на термина "водоснабдителна система". Недопустимо е в акт от по-нисък ранг, какъвто се явява предлаганата наредба, да се дава ново

Иван
Михалев

16.10.2018

Коментари 1 Навсякъде коментарите са във фигурни скоби - {}. Към "Чл. 1. С тази наредба се определят:" - {Навсякъде в наредбата терминологията следва да се приведе в съответствие с тази в чл. 198о на Закона за водите.} Към чл. 1:- текстът на т. "1. условията, техническите изисквания и редът за присъединяване на недвижимите имоти и потребителите към общите водоснабдителни и канализационни мрежи и съоръжения на В и К системите;" , да стане "1. условията, техническите изисквания и редът за присъединяване на потребители на В и К услуги, към В и К системи и съоръжения на В и К оператори;" . - {"Недвижимите имоти" са частен случай на потребител, затова е удачно да отпадне от текста. Добавянето на текста "на В и К услуги" конкретизира типа на потребителите. В чл. 198о на Закона за водите, не се споменава нищо за недвижими имоти, поради което такава редакция на текста ще хармонизира с този в Закона. Замяната на текста "общите водоснабдителни и канализационни мрежи и съоръжения на В и К системите", с текста " В и К системи и съоръжения ", кореспондира пак с терминологията, използвана в Закона за водите. А допълването с текста " В и К оператори", е в пряка връзка с чл. 198о на Закона за водите.}- текстът на т. "2. редът за сключване на договорите за присъединяване към общите водоснабдителни и канализационни мрежи и съоръжения на В и К системите;" , да стане "2. редът за сключване на договорите за присъединяване към В и К системи и съоръжения на В и К оператори;" . - {Предлаганите промени отново целят хармонизиране с използваната в Закона за водите терминология.}- текстът на т. "3. условията и редът за ползване на общите водоснабдителни и канализационни мрежи и съоръжения на В и К системите;" , да стане "3. условията и редът за ползване на В и К системи и съоръжения на В и К оператори;" . - {Предлаганите промени отново целят хармонизиране с използваната в Закона за водите терминология.} Текстът на чл. 2 да се промени от "Чл. 2. Услугите водоснабдяване и/или канализация (В и К) се предоставят на потребителите от търговски дружества с предмет на дейност водоснабдяване, канализация и/или

Иван
Михалев

16.10.2018

Поредно узаконяване на сволията на ВиК операторитеВъв връзка с предложената "нова"наредба имам следното предложение:Да се изнесат водомерите извън имотите на потребителите /подобно на електромерите/ и да бъдат собственост на ВиК операторите.Задължението за метрология и изправност да бъде тяхно.Предложена по този начин наредбата не променя абсолютно нищо.Проблемите остават същите.Натоварват се отново абонатите със закупуване на нови водомери и то някой друг определя какъв да бъде уреда,без да се интересува от възможностите на потребителите.Оставя се възможността за оправдания ,че всички потребители сме "крадци",а едва ли някой си задава въпроса как в два входа от 30 апартамента при консумирана вода 104 м3/като има и необитаеми апартаменти/ е възможно да има 84 м3 обща вода.Сметнете го колко процента е и ако съгласно твърденията тази вода е открадната , къде е консумирана , при положение,че всички кранове от общите части отдавна са затапени.Може би ми ем панелите с нея.	Румяна Топалова	09.10.2018
---	----------------------------	-------------------

задължителни посещения по домовете постоянноЕдинствения справедлив начин е или задължително ежесмесечно дистанционно отчитане, или задължително посещение на всеки 3 месеца в жилището с проверка на пломбите на водомерите, което да ограничи "нерегламентирани" начини за включване и потребление. В публичното пространство витаят слухове за стотици начини за заобикаляне на топломери, водомери и всякакви уреди от недобросъвестни ползватели, които не пускат проверяващи в домовете си , за което плащаме всички ние - изрядните ползватели. И въвеждане на задължителни Договори между абонат и ВиК оператор, в които да е посочено, че "загубите" са отговорност на ВиК оператора , а потребителя плаща само това, което е потребил по индивидуалния си водомер. Това ще накара ВиК операторите да предприемат постоянни мерки за прекъсване на незаконни отклонения от водопреносните мрежи към въпросните гета и незаконни постройки.	Йовка Иванчева	26.09.2018
---	---------------------------	-------------------

всеки трябва да плаща толкова колкото потребяваТози Наредба е в услуга само и единствено на нерегламентираните ползватели на вода - главно гета и незаконни постройки, както и на хората, които не плащат с години и странно защо не са осъдени от операторите. Редно е при неплащане повече от 2 месеца, водата в жилищата да бъде спирана. Както и в услуга на ВиК операторите, които до днешна дата не прекъснаха незаконния достъп, чрез прекарани незаконни тръби, на въпросните гета , показан по телевизиите и медиите. Свидетели бяхме и на интервюта във Филиповци, където жители споделяха как никога не са плащали за ползваната, течаща денонощно вода!? Това е недопустимо, защото същата консумация явно се начислява в графа "загуби" в сметките на изрядните потребители. Освен това, не е редно същите "загуби" под формата на разлики между индивидуалния и общия водомери, да се плащат по равно от живущите. В ЗУЕС е посочено, че разходите по ЕС се плащат съответно процента , а разходите по входа - съгласно броя живущи в жилището, което е единственото справедливо. Не сме социализъм, както посочих в придишен коментар, който не бе публикуван, за да плащаме всички по равно, и главно чужди сметки.	Йовка Иванчева	26.09.2018
--	---------------------------	-------------------

ГОДИШНО ИЗРАВНЯВАНЕ / ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА СМЕТКИТЕ Здравейте, НЯДАВЯМ СЕ НЯКОЙ ДА ЧЕТЕ И ВЗЕМЕ ПОД ВНИМАНИЕ НАШИТЕ КОМЕНТАРИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ! 1, Написаното от коментиращите за начина на отчитане на водомерите е вярно. 2, В нашия блок сме над 100 (сто) водомера и макар да се отчитат почти всички, имаме разлика от 80 до към 180 кубика месечно. Част от натрупаната разлика идва именно от отчитането и по-точно от закръглянето на показанията на индивидуалните водомери. Напр. при потребени 3,5 кубика се отчитат 3 и ето ти половин кубик разлика. При 100 инд. водомера по средно 0,5 кубика от закръгляне => 50 кубика разлика за разпределяне - от неточно отчитане. ПРЕДЛАГАМ: Да се въведе ГОДИШНО ИЗРАВНЯВАНЕ / ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА СМЕТКИТЕ - определя се една дата в годината, на която дата всяка година се отчитат водомерите (или например отчетено 04.2018 и отчетено 04.2019 - важно е да има 12 месечен период) и на база тези отчети се изчислява годишно потребление на всеки индивидуален водомер и на общия водомер, и се пресмята годишна разлика за разпределение. Ако някой е платил повече през годината - сумата се приспада в следващите месечни сметки, ако е платил по-малко - доплаща. Така ще се избегнат част от ежемесечните разлики, които са следствие на грешки от отчитане и неотчитане на отсъстващи. Все пак, абонатът поне веднъж годишно може да се постарее да осигури достъп.	Л П	26.09.2018
--	------------	-------------------

Наредба, която защитава монополистите и неизрядните клиентиСпоред мен ефектът за изрядните потребители от тази наредба е, че ги натоварва още с по-високи сметки. Тя защитава основно монополистите в лицето на водните оператори на територията на България. Те по никакъв начин не се стимулират да си събират вземанията. На всичкото отгоре ще трябва да ги "улесним" като си закупим електронни водомери, отново за наша сметка. Смятам, че не ние трябва да се съобразяваме времето за отчитане, а оператора с нас - потребителите. Ще си направят графиците така, че да отчитат след работно време или в почивните дни. Могат напр. да пуснат в сайта си допълнително поле, в което всеки потребител да си отчита ежемесечно показателите и да има едно контролно отчитане на 3 месеца. Доколкото прочетох, тези електронни водомери няма да са съвместими с водомерите на Топлофикация - друг монополист, и какво следва от това - натоварване с допълнителни разходи на населението. Никъде не се отчитат и незаконното включване на цели гета във водопроводната мрежа, които са натрупали милионни сметки, а така също и незаконните строежи.	Красимира Райнова	26.09.2018
Предложение за промяна в чл. 39, ал. 4Да се промени ал. 4 на чл. 39:"Операторите осигуряват поне веднъж годишно дата за безплатен отчет на индивидуалните водомери на потребителите, в извънработно време. Ако нямат възможност да осигурят достъп до водомера на обявените дати, потребителите имат възможност да се свържат с оператора и да заявят дата за индивидуален отчет, който се заплаща според ценоразписа на съответния оператор" Неосигуряването на дата за отчитане на водомерите в извънработно време е дискриминационно по отношение на работещите потребители!	Красимир Новаков	25.09.2018

Относно начина на разпределение на отчетената разлика в консумацията на вода Според мен новият начин на разпределение не е по справедлив от стария. Ако въобще има коректно установена разлика в потреблението на вода между показанията на общия водомер и всички отчетени без изключение индивидуални водомери, то тази разлика трябва да се разпределя по сходен начин с разпределянето на общите разходи на ЕС по поддръжка и управление на ЕС, тъй като водата е използвана за общи нужди... Ако с нея се мият стълбищата например, едно жилище с повече обитатели, което ползва и замърсява общите части много по често би следвало да плаща повече, отколкото една старица живееща сама в жилището си... Не е справедливо тя да плаща наравно с абонат на жилище, в което живеят 3-4 или повече лица... Подобна е сагата с крайно несправедливата такса смет. Ако не може такова разпределение да бъде наложено и изпълнено поради административни трудности(тоест доставчикът да не е в състояние да следи за броя обитатели в ЕС), то би следвало сегашното пропорционално разпределение да се запази, тъй като то е много по - близко до това описано за начисляване и събиране на такса вход за ЕС. Освен това съм напълно съгласен с предишното мнение като считам, че "Отчитането на водомерите и събирането на сметките е основно задължение на ВиК операторите! И ако някъде в отчетите нещо не е наред, то именно ВиК операторът трябва да открие проблема и да го отстрани. Нормалният и справедлив начин това да стане е ВиК операторът да търпи загуби от подобни проблеми докато ги отстрани. Разпределянето на тези загуби върху изрядни абонати НЕ стимулира отстраняването на проблемите! Следователно всеки абонат, който притежава индивидуални водомери, в техническа и метрологична годност, следва да бъде таксуван единствено и само по техните отчети. Загуби могат да бъдат разпределяни единствено върху абонати, които нямат индивидуални водомери или техните водомери не са в техническа и метрологична годност. По този начин и абонати и ВиК оператори ще имат интерес от изрядни водомери и сметките ще бъдат значително по-справедливи."3. Що се касае относно отчетите, поне веднъж годишно доставчикът трябва да

Йордан
Методиев

25.09.2018

ЕФЕКТЪТ ОТ ТАЗИ ПРОМЯНА В НАРЕДБАТА ЩЕ БЪДЕ МИНИМАЛЕНВ чл 32 ал2 от Наредба 4 от 2004 г се казва:" Отчитането на водомерите се извършва, като се прави първи отчет на общия водомер, а след това се отчитат индивидуалните водомери. Отчитането на общия водомер се извършва в присъствието на представител на потребителите."

От моите наблюдения, това е първото ,което почти никога не се изпълнява. Причината е известна.ВИК дружествата нямат интерес. По същата причина, инкасаторите посещават абонатите в неподходящо време ,между 10 и 14 ч., когато повечето хора са на работа. В резултат,биват отчетени от всеки жилищен вход около 30 % от абонатите.За останалите ,следва една тъкмистика,на коляно. Важното е, да има разлика между сбора от показанията на индивидуалните водомери и общия водомер,които да се разпределят. Винаги има разлика! Тя се получава на първо място, от закръглянето на кубичите при индивидуалните водомери,и после от това, че не отчитат едновременно всички. Обикновено се начисляват стойности от предишни месеци на отсъстващите абонати,които естествено никога не са реални. Така в следващият месец,ако абонатът бъде отчетен, той не губи. Ощетени са коректните съседи,които вече са платили разликата,защото тя е натрупана на общият водомер. Във всеки вход има абонати,които живеят и работят в чужбина, или на село. Периодично те си идват в жилищата,пребивават известно време.Потреблението на водата им ,обаче остава неотчетено. Но то се натрупва на общият водомер, и горките им съседи са принудени да плащат с месеци,дори години.Докато бъдат отчетени,ако изобщо ги отчете някой. Така, те ще платят вода, която съседите вече са платили многократно.

А ВИК си получава всеки месец двойно плащане за едно и също потребление. Това е масова практика във всички градове в България.

И всичко е много изгодно за дружествата.

Затова те нямат стимул да променят отчитането си,което е основният им източник за покриване на малка част от загубите им.

Маргаритка
Димитрова

23.09.2018

Порочно е начисляване на загубите върху изрядните абонати В тази Наредба отново е залегнала порочната практика загубите на ВиК операторите да се разпределят между изрядните потребители, съгласно Чл.43, ал.5. В случаи на отчетена разлика между общия водомер и сумата от отчетените количества от индивидуалните водомери и/или прогнозни количества, ВиК операторите по никакъв начин не биват стимулирани да намерят проблемните абонати със загубите и да обложат отговорните за това абонати със съответните сметки. Вместо това загубите се разпределят „поравно“ върху напълно изрядни абонати. Каква е логиката отговорността на ВиК оператора за събирането И на проблемните сметки да бъде отново вменена на изрядните потребители чрез задължението им да ги плащат? Коректните абонати по никакъв начин не могат да защитят правото си да плащат само това, което са потребители. ВиК операторите просто начисляват загубите си върху коректните абонати, вместо да се коригират водомерите и сметките на некоректните абонати. И няма сила, която да принуди ВиК операторите към справедливо разрешаване на казуса. Отчитането на водомерите и събирането на сметките е основно задължение на ВиК операторите! И ако някъде в отчетите нещо не е наред, то именно ВиК операторът трябва да открие проблема и да го отстрани. Нормалният и справедлив начин това да стане е ВиК операторът да търпи загуби от подобни проблеми докато ги отстрани. Разпределянето на тези загуби върху изрядни абонати НЕ стимулира отстраняването на проблемите! Следователно всеки абонат, който притежава индивидуални водомери, в техническа и метрологична годност, следва да бъде таксуван единствено и само по техните отчети. Загуби могат да бъдат разпределяни единствено върху абонати, които нямат индивидуални водомери или техните водомери не са в техническа и метрологична годност. По този начин и абонати и ВиК оператори ще имат интерес от изрядни водомери и сметките ще бъдат значително по-справедливи. Моля, преработете тази Наредба в дух на справедливост и защита на изрядните абонати!	Ал	22.09.2018
--	-----------	-------------------