

КОМЕНТАРИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНА КОНСУЛТАЦИЯ ПРОЕКТ НА ПМС ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПРАВИЛНИК ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНА ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ
--

Коментар	Автор	Дата
-----------------	--------------	-------------

Становище на Фондация "Светът на Мария" -
Част 37. В допълнение към искането за едно посещение в органа по насочване се включва и желанието за да се предвиди получаване на документа като файл, без това да е свързано с ползване на КЕП или други средства за идентификация. След като в самия проект на Правилник е предвидено документът да се ползва и в оригинал и като копие с еднаква стойност, то следва да е възможно той да бъде изпратен електронно като пдф файл на нуждаещият се, който да разполага с него като го разпечата или електронно. Потребителите подкрепят опцията за най-лесно възможно получаване на документа да насочване / предварителната оценка. В духа на електронното правителство следва тази опция да бъде въведена в Правилника. На въпроса „Смятате ли за добра идея да можете да получите електронно документа с предварителната оценка?“, 84% отговарят с „да“. 8. Повечето хора подкрепят предложението залегнало в ППЗСУ (в чл.3 и чл.10), че информация може да бъде изисквана от лицата само когато тя не може да бъде осигурена по служебен път. Неясно остава понятието „допълнителна“, тъй като никъде не е посочено каква е основаната и това оставено на преценката на служителите, което е възможност за произволни действия. Отговорите на въпроса „Смятате ли за добра идея повечето от информацията, нужна за насочване към социална услуга, да бъде събирана служебно?“, където 76% отговарят с „да“ и 24% с „не“ или „не мога да преценя“, показва, че болшинството подкрепят това предложение, тъй като събирането на документи представлява административна, и понякога финансова тежест за лицата, които вече се намират в сложна ситуация и имат нужда от подкрепа. 9. Възможността насочващият служител да поиска допълнителна информация от лицето (според чл.3 и чл.10 ППЗСУ) създава неяснота и липса на предвидимост. Категорично по мнението на почти всички отговорили в анкетата е желанието да има пределна яснота за документите и изискванията за достъп до различните социални услуги и това следва да

Ели Стоянова

24.09.2020

Становище на Фондация "Светът на Мария" - Част 25. Болшинството отговорили са против изискването в чл. 5(2) и 11(2) предварителната оценка да трябва да се подпише лично от лицето. Това изискване следва да отпадне. Редно е да има друг начин за заявяване на несъгласие с предложените социални услуги, каквато възможност дава ЗСУ. Ако остане така, това ще налага хората да посещават по Зпъти дори органа по насочване, независимо от това кой е той. На въпроса „Съгласни ли сте след издаване на документ за насочване към социална услуга/предварителна оценка човекът с увреждане да трябва да посети отново администрацията, за да подпише и получи изготвената оценка?“- 68% отговарят с „не“. Освен тях 10 % посочват, че не могат да преценят, а само 22 % посочват, че това е добра идея. 6. Предвиденият ред за насочване, предвижда както заявяване на желанието, като първа стъпка, среща като втора стъпка и като трета стъпка подписване и ползване на документа – това се явява административна тежест, за което и свидетелстват следващите отговори по-долу. Отговорите показват, че потребителите искат да имат възможно най-улеснена процедура за насочване, и неколкостепенните посещения я усложняват. Затова предлагаме реда за насочване в ППЗСУ да се преразгледа по начин, който да сведе процедурата до едно посещение. Това би улеснило както потребителите, така и администрацията. На въпроса „Смятате ли за добра идея подаването на документите да е свързано само с едно посещение до институцията или с едно посещение в дома?“, 88% отговарят положително, и само 6% - отрицателно.	Ели Стоянова	24.09.2020
---	---------------------	-------------------

Становище на Фондация "Светът на Мария" -
Част 1 Становище на Фондация "Светът на Мария" по Проект на Правилник за приложение на закона за социални услуги въз основа на анкета проведена сред 388 хора с увреждания, техни близки, професионалисти и граждани Настоящите предложения са резултат от проведена анкета, с която Фондация „Светът на Мария“ се допита до хора с увреждания, техни близки, социални работници, и други граждани, за мнението им по няколко ключови елемента в процедурата на насочване за ползване на специализирани социални услуги. След като беше разпространена сред клиентите на Фондацията и техните близки, в социалните медии и групи на хората с увреждания, както и чрез други организации, работещи с хората с увреждания, анкетата събира 388 отговора, които представляват мнението по редица въпроси, засегнати от ППЗСУ. ПРОФИЛ НА УЧАСТНИЦИТЕ В АНКЕТА

Общо 388 отговора, от които: човек с увреждане – 72 отговора близък на човек с увреждане – 162 отговора професионалист в социална услуга – 70 отговора гражданин – 77 отговора е посочено – 7 отговора

ОСНОВНИ ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯ В ПРОЕКТА НА ПРАВИЛНИК „РЕД ЗА НАСОЧВАНЕ ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ“

Потребителите подкрепят важността на предложението в чл.1(1) на Правилника за възможност да се заяви желание по телефон или по електронен път, което улеснява достъпа за тях. На въпроса „За вас важно ли е да има възможност да се заяви по телефона или по имейл желание за ползване на социална услуга?“, 93% дават отговор „да“, а 14% - че не могат да преценят. Подкрепата, консултацията и информирането са нужни на хората преди стъпката на заявяване, така както е предвидено в чл. 73, ал. 1, т. 1 от ЗСУ. Необходимо е в Правилника да се предвиди, че насочването започва с консултация и информиране, а не след заявяване на желание от лицето за ползване на социалната услуга, което вече се явява е стартиране на административна процедура и загърбване на ролята по насочване, свързана с информиране и консултиране. На въпроса „За вас важно ли е да се оказва съдействие, за да може човек да се

Ели Стоянова

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 189. Преходни и заключителни разпоредби9.1. Добавяне в приоритетите, изброени в § 1.2, на важни сфери като ранна интервенция на уврежданията при деца, работа с деца на улицата, услуги за деца в риск от забавено развитие.9.2. Да се прецизира в кой нормативен акт въпросът с държавните приоритети ще бъде трайно решен и срокът в който действа решението по параграф 1.9.3. Да се осигури на всички хора, които ползват социални услуги, гратисен период за ползването на социалните услуги, независимо от настоящия им адрес за период от 2 години, в това число и преиздаване на направленията/предварителните оценки за ползване на услугите в този период.9.4. По отношение насочването към специализирани институции да се посочи изрично при какви условия и ред се прави, а не само органът, който го прави.9.5. Предложение да се изготви пътна карта, която да е водеща и упътваща процеса на трансформация.	Национална мрежа за децата	24.09.2020
---	-----------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 178,2. В чл. 93 и чл. 95 са посочени задължителното съдържание на договора за възлагане и в него следва да бъдат махнати т. 5 и т. 6., в които се посочва изискване за представяне на гаранции за използването на финансирането и на материалната база. Такива гаранции никога до момента не е било необходимо през практиката да бъдат искани, гаранцията за използването е контролът върху качеството, защото и двете: и средата, и обзавеждането, и ресурсите са необходими за предоставяне на услугата по качествен начин. Става дума за доставчици, които са избрани след конкурс с програма и ясно съответствие на програмата с изискванията, не може да става дума за каквато и да било нужда от други и различни гаранции от поетите с програмата ангажменти. 8.3. Редакция на чл. 92 и чл. 94, в които се регламентира нов контрол от страна на Кмета на общината, е необходима в посока „Кметът на общината ежегодно изисква доклад за изпълнението на договора от доставчика за оценка на изпълнението му, съобразно следните критерии: (...)“ 8.4. В чл. 92 и чл. 94, където са изброени критериите за оценка на изпълнение на договора, се нуждаят от редакция и прецизиране. Необходима е редакция на точките по чл. 92 и 94, тъй като част от тях се дублират и преповтарят, както и дублират дейността на Агенцията по качеството, и излизат извън делегираните по закон правомощия на кмета на общината при възлагането: 8.4.1. Редакция на т. 1 – „дейностите по изпълнение на договора за предоставяне на договорената социална услуга и броя на потребителите, за които се осигурява финансиране и ефективност по отношение заложените цели и резултати“; 8.4.2. Редакция на т. 2 – „дейностите по изпълнение на програмата за развитие на качеството“, тъй като както е досега заложено „съответствие между предоставяната социална услуга и стандартите за нейното качество, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги“ това е преценка, която дублира функциите на Агенция по качеството; 8.4.3. Редакция на т. 3. – като отпадне некоректно заложеното	Национална мрежа за децата	24.09.2020
--	-----------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 167. Създаване, промяна и прекратяване на предоставянето на социални услуги съгласно Националната карта на социалните услуги7.1. В чл. 72, където се посочват изискванията за получаване на предварително одобрение за разкриване на социална услуга, е вписано като т. 6 изискването да се представи „Обосновка на необходимостта на социалната услуга“, смятаме, че тази обосновка е излишна и следва т. 6 да отпадне, след като става дума за услуга, включена в Националната карта на услугите. Самото ѝ включване представлява такава обосновка и е ненужно затрудняването с допълнителни обяснения.7.2. В чл. 75, ал. 2 е посочено какво се вписва в предварителното одобрение. В алинеята е посочено, че се определя „видът на социалната услуга съгласно чл. 15 от Закона за социалните услуги и профилирането ѝ в зависимост от потребителите, на които ще се предоставя“. Предлагаме редакция на текста и да остане само профилирането ѝ, като изразът „в зависимост от потребителите“ да отпадне, тъй като профилирането на една услуга може да бъде и според други специфики, които следва да се изясняват в детайли през все още не приетата Наредба за качеството.7.3. В чл. 72, чл. 75 и чл. 78 е посочено в т. 2, че се представя информация за брой и вид на служителите – понятието „вид служител“ следва да се замени с „длъжностите на служителите“8. Конкурси за възлагане на предоставянето на социални услуги8.1. Чл. 86, ал. 1, където се посочва избягването на конфликт на интереси, е редно да се развие и да се включи какви конфликти на интереси следва да се избягват.В чл. 86 и чл. 89, където е посочена оценката на кандидатите за двата вида конкурси за възлагане, в т. 6, която гласи „представена от кандидата програма за развитие, управление и предоставяне на социалните услуги, предмет на възлагането и програма за осигуряване на тяхното качество съгласно Наредбата за качеството на социалните услуги“, да се редактира и да стане: „Представена от кандидата програма за управление и предоставяне на социалните услуги, предмет	Национална мрежа за децата	24.09.2020
---	-----------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 156.4. В Чл. 59. ал. 1 и в чл. 60 ал. 1 – в стандарта за услугата „дневна грижа“ да се добави точка „разходи за работно облекло“. Работното облекло е необходимо и за служители, и за потребителите на услугата, особено когато са включени в дейности, които имат нужда да предпазват своите дрехи от зацапване.6.5. По текстовете на Глава втора „Стандарти за финансиране и такси за ползване на социални услуги, делегирани от държавата дейности“, Раздел I „Стандарти за финансиране на социални услуги, делегирани от държавата дейности“ предлагаме в елементите на разходите, които формират размера на стандарта за делегирана от държавата дейност за социалните услуги по чл.15, т.1-5, да се добави като допълнение в „други специфични разходи, присъщи на услугата“ възможността за включване на разходи за храна, медикаменти, облекло и обувки, учебни пособия.6.6. Предвиденото в чл. 65 обвързване на допълнителния финансов стандарт с определени видове социални услуги не променя по никакъв начин вече дадената дефиниция в чл. 45, ал. 3, тъй като в ЗСУ е посочено, че е приложим към услугите дневна грижа и резидентна подкрепа , а тук са изброени видове дневна грижа, което е пределно ясно, защото по дефиниция дневната грижа е само за деца или пълнолетни лица с трайни увреждания. Т.е. този член не казва нищо ново.Притеснява ни както наличието на този член, така и липсата на внимание върху въпроса как точно ще се прави оценка на състоянието и с какви документи ще се доказва. Всичко това води до неяснота как точно ще се предоставя финансовият стандарт и дали ще се приложи заложеният в ЗСУ принцип – парите по този стандарт да следват нуждаещият се човек, където и да ползва резидентна услуга или дневна грижа.Опасността е според това разпределение всички нуждаещи се лица от допълнителен финансов стандарт да бъдат обединявани в целеви услуги за тях. Това противоречи на принципа за достъпа до услуги и индивидуализацията на подкрепата, която те

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 146. Раздел I Стандарти за финансиране на социални услуги, делегирана от държавата дейност 6.1. Комплексът от услуги, които се предоставят досега в рамките на Център за работа с деца на улицата, в бъдеще може да се предлага в услугите по ал. 1,2,3,4 и 5 на чл. 15 от ЗСУ. Проблемът е, че в елементите на разходите (чл. 54 до чл. 58 от проекта за ППЗСУ) не са предвидени разходи за храна, облекло, обувки, учебни пособия и медикаменти, в случаите, в които услугите се предоставят на много бедни деца и децата прекарват повече от 3-4 часа на ден в услугата.6.2. В услугата „общностна работа“, която се предвижда да се предоставя предимно мобилно, не са предвидени разходи за (работно) облекло и обувки на персонала. Предлагаме да се допълнят елементите на финансовия стандарт с облекло и обувки, тъй като мобилната работа често се случва в лоши теренни условия.6.3. Услугата „общностна работа“ е дефинирана в ЗСУ като: „съвкупност от дейности, които се осъществяват в уязвими общности или групи, насочена към превенция и защита, както и към стимулиране на общностното развитие“. В чл. 12, ал.2, т.2 е определено, че „мобилната превантивна общностна работа“ е общодостъпна услуга.Общностната работа обаче не е само „мобилна превантивна“. Законът ясно казва, че тя има за цел и стимулиране на общностното развитие. Общностното развитие се стимулира чрез дейности с хората от общността, обучения, срещи и обсъждане на важни за общността теми, обединение на хората с цел постигане на промяна. Това е „специализирана услуга“ в смисъла на чл. 12. ал.3, т.2. „Специализирани социални услуги са услугите, които се предоставят при: (...) 2. необходимост да бъде удовлетворена специфична потребност на определена група лица“. По тази причина предлагаме „общностната работа“ да бъде определена като услуга, която е общодостъпна, когато става дума за „мобилна превантивна общностна работа“ и за специализирана, когато е насочена към „стимулиране на общностното развитие“ на социално изолирани и	Национална мрежа за децата	24.09.2020
--	-----------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 133.4.

В чл. 37, ал.1 е казано, че: „Доставчикът на социална услуга, която се финансира от държавния бюджет, уведомява дирекция „Социално подпомагане“ за всеки сключен или продължен договор за ползване на социални слуги чрез въвеждане на информация в интегрираната информационна система на Агенцията за социално подпомагане“, което означава, че доставчикът на социална услуга, финансирана от държавния или общинския бюджет, сам въвежда данни в интегрираната информационна система. Стои отворен въпросът защо частниците-доставчици на социални услуги са изключени от тази хипотеза, както и от хипотезата за регистриране на желаещите да ползват услуга при тях. Реално паралелното съществуване на частните социални услуги, не финансирани с държавни средства, при което не се държи сметка за ползването им, се запазва и при новия закон, въпреки въведеното задължително лицензиране. Не на последно място е и въпросът за това какви технически параметри ще има и какво оборудване ще изисква достъпът до информационната система. В чл.37, ал. 2 е казано, че:

„Доставчикът на социална услуга, която се финансира от общинския бюджет, уведомява общината, извършила насочването, за всеки сключен или продължен договор за ползване на социални услуги“, което предполага, че тези доставчици няма да имат самостоятелен достъп до интегрираната информационна система на Агенцията за социално подпомагане. И двете хипотези, изложени в чл. 37, предполагат, че в интегрираната информационна система няма да има информация за сключените договори с частни доставчици и доставчици на социални услуги, финансирани от общинския бюджет, което респективно означава, че съгласно чл. 165, ал.1 от ЗСУ до тази информация няма да има достъп и Агенцията по качеството. На свой ред това ще доведе до липса на данни относно предоставяните социални услуги и профила на потребителите на национално ниво, което ще възпрепятства адекватното изготвяне анализ

Национална мрежа за децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 123.

Раздел III Договор за ползване на социални услуги

3.1. В чл. 33 договорът е представен в проект, а в ал. 2 се казва, че се подписва „след постигане на съгласие“. Не става ясно за какво съгласие точно се има предвид в случая, след като социалните услуги се предоставят съобразно техните дефиниции и професионални параметри, заложиени и в ЗСУ, в Наредбата за качеството и съобразно спецификата на услугата – в професионалната документация на самата услуга.

Индивидуализацията на подкрепата се реализира през индивидуалния план, там е уместно да се говори за съгласие, даже е задължително да се поставя на първо място волята и желанието на лицето и неговите лични цели, за които услугата следва да допринася. Предлагаме този израз да отпадне.

3.2. В чл. 34, където се описва съдържанието на договора:- в т. 2 е посочено, че се вписва „място на предоставяне“. Място на предоставяне не е достатъчно, следва да се редактира с оглед постигне на по-голяма прецизност спрямо различните видове социални услуги – „т. 2 начин и място на предоставяне“.-В т. 6 е посочено „начин на заплащане на таксата“ – никъде не е посочено какви начини на заплащане на таксата са възможни, защо това трябва изрично да е посочено като изискване за договора?

3.3. В чл. 35, където се регламентират условията за прекратяване на договора, следва да се допълни т. 10. При неспазване на поетите ангажменти за включване в дейностите за подкрепа на социалната услуга, неспазване на реда и при поведение, което застрашава и заплашва останалите потребители на социалната услуга. Тази точка е необходима, тъй като без нея не е налице възможност лица, които имат асоциално поведение и нежелание за следване на ред, да бъдат подкрепяни. Това, че и те имат право на услуга е вярно, но услугата няма задължителен характер и правото на един не може да бъде в ущърб на правото на друг, редно е тези хора да бъдат пренасочени към подходяща за тях форма на подкрепа, но не и да бъдат участници в групово

Национална
мрежа за
децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 112.3. По отношение чл. 21, ал. 4 където е залегнало „незабавно“ предоставяне на оценката.Предлагаме този термин да отпадне, тъй като е налице срок на изготвяне и в рамките на срока оценката следва да бъде предоставена.2.4. В чл. 23, ал. 2 се съдържат референции към потребности, които следва да се включват в социалните услуги. Класификацията трябва да отпадне като се заличи ал. 2 или да се замени с референция към класификации, които се прилагат в съответните сфери на действие на социалните услуги. Потребностите не могат да бъдат поставяни под подобен общ знаменател. Тази класификация противоречи и на въведените дефиниции на социалните услуги в ЗСУ.2.5. В чл.25, ал.2: „В зависимост от конкретните потребности на лицето и неговото семейство и близки и при желание от тяхна страна в индивидуалния план за подкрепа се включват и дейности за подкрепа на семейството и близките на лицето“, не става ясно по какъв начин се удостоверява желанието на близките на лицето.2.6. В чл. 26, ал. 2, където се урежда координацията между доставчиците при изготвяне съвместно на индивидуална оценка и план – не става ясно кой точно е доставчикът, който координира процеса.Трябва да се допълни и прецизира доставчикът на коя услуга е водещ при координацията: на първата по време на ползване; или съобразно спецификата на услугата; или екипът по чл.26 ал.1 взема решение и определя доставчика за координация.2.7. В чл. 26 ал. 4 отново отсъства насока за действията на доставчика при насочване по реда на чл. 77, ал. 4 от ЗСУ.2.8. В чл. 29, ал. 1, т. 4 е предвидено задължително актуализиране на индивидуалния план и индивидуалната оценка от услугите за дългосрочно ползване на всеки 6 месеца.Този подход е вече отречен в социалната практика и това предложение е връщане назад. Още преди години в доскоро действащият ППЗСП беше предвиден подобен срок, който беше отменен за услуги, предоставяни на пълнолетни лица. При това решение беше отчетено, че при възрастните хора не е налице такава динамика

Национална мрежа за децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 102.

Проблеми в раздел II – Ред за изготвяне и актуализиране на индивидуалната оценка на потребностите и индивидуалния план за подкрепа

2.1. В разпоредбите на този раздел не е включено действието на доставчика при насочване с направление по реда на ЗХУ. Редно е да се допълни с разпоредби, които да улеснят и насочат доставчика за действие съгласно разпоредбите на чл. 77, ал. 4. от ЗСУ.

2.2. Предвиденото в чл. 20 „Индивидуалната оценка на потребностите и индивидуалният план за подкрепа се изготвят в срок от 20 дни от заявяването на желанието...“, предпоставя едновременно процес на изготвяне. Налице са няколко проблема и е необходимо прецизиране, което да отчита, че има различни начини на функциониране на услугите, съобразно тяхната специфика. Въвеждането на обобщаващ подход е затрудняващо и не отчита професионалните специфики:

2.2.1. Смятаме, че за редица услуги за хора с увреждания, при които индивидуалната оценка не е свързана с ползване на услугата – е редно да има възможност за разделяне на двата процеса – изготвяне на оценката и изготвяне на индивидуалния план. Това е само и единствено в интерес на човека, защото е необходимо да се постигне добро опознаване на човека, за да се индивидуализира в достатъчна степен подкрепата, залегнала в индивидуалния план. Индивидуалния план не е административен, а професионален инструмент в социалната работа, той е полезен, за да се постигне среща между желанията на човека и подкрепата, която услугата предоставя. Какви услуги точно ще ползва човек при доставчика, се определя със заключенията в индивидуалната оценка.

2.2.2. За социалните услуги от резидентен тип също е налице проблем с това, че предоставянето на подкрепата с договор за ползване може да стартира едва след изготвяне на индивидуалната оценка. Следва да се намери решение за ситуации като тази, когато ползването на услугата стартира едновременно със стартиране на индивидуалната оценка.

2.2.3. Във връзка с посочения в чл.20, ал.2 текст считаме, че

Национална
мрежа за
децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 91.17. В целия текст на Раздел I, се упоменава единствено насочване към социални услуги, финансирани от държавния бюджет и/или общинския бюджет. Никъде не се споменава възможност за насочване или избор от лицето на социална услуга, която не е финансирана от държавния бюджет. Възможност за насочване към социални услуги, които не са финансирани от държавния бюджет, съществува само в чл.8, ал.3 „Заявените желания по ал. 1 се регистрират от общината, а когато са за ползване на социални услуги, финансирани от държавния бюджет, се регистрират в интегрираната информационна система на Агенцията за социално подпомагане от служител на общината, притежаващ осигурен достъп до системата“, без да се дават повече указания. Освен това, предвид цялостната философия на Закона за социалните услуги, няма логика заявено желание за ползване на социална услуга, която не е финансирана от държавния и/или общинския бюджет, да не се регистрира в интегрираната информационна система на Агенцията за социално подпомагане, тъй като съгласно ЗСУ тези услуги подлежат на същия лицензионен режим и трябва да отговорят на заложените в бъдещата Наредба стандарти за качеството. Правилникът предоставя възможност единствено и само лицата сами да заявят желанието си за ползване на социални услуги, които не се финансират от държавния и/или общинския бюджет, като това заявяване става пред изборния от лицето доставчик (чл.14 от ППЗСУ), но остава отворен въпросът откъде, от кого и по какъв начин лицето ще получи предварителна информация за съответния доставчик, както и кой ще проследи дали е направена предварителна оценка на лицето. Текстовете на ППЗСУ не изясняват и дали съществува възможност лице да бъде насочено от частен доставчик към доставчик, вкл. и такъв, чиято социална услуга е финансирана от държавния/общинския бюджет на база изготвена предварителна оценка на лицето. Формулирани по този начин текстовете от ППЗСУ, от една страна поставят в

Национална
мрежа за
децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 81.12.

Чл. 7 при насочване на лица в криза е необходимо да се допълни с нова ал. 4, в която да се посочи, че е нужно да се предава и цялата събрана информация за лицето при прехвърляне в кризисен център.1.13. В чл. 16, ал. 2 се предвижда ограничаване на правото на отказ за предоставяне на услуга на дете в социална услуга, насочено за наставяне по реда на ЗЗД.Необходимо е това ограничение или в цялост да отпадне, или да бъде съществено допълнено и прецизирано, тъй като прилагането му не е в интерес на децата, които ползват социални услуги от резидентен тип.Следва специфично да се съобрази казусът с наставането в кризисните центрове за деца жертва на насилие. Специфичен елемент на предоставяне на услуги тип кризисни центрове за деца – тези центрове работят с две общи групи деца, които са много различни по характер – деца, жертви на насилие и трафик, и деца с противообществени прояви. Децата – жертви на насилие и трафик са вече в изключително травмирано състояние и поставянето им в една среда с деца с противообществени прояви включва огромен риск за ре-травмиране и още по-сериозни последствия. Това е ситуация, която не трябва да бъде възможна. По тази причина сериозен проблем поставя чл.16(2) от проекта за Правилник, който не дава на доставчика право на отказ, когато се следва ред по Закона за закрила на детето. Промяната на това изискване е ключова за всички доставчици на този тип услуги и е в най-добър интерес на останалите деца, ползващи услугата.Предложението е да отпадне „нямат право на отказ по чл. 78, ал. 5, т. 1 от Закона за социалните услуги“ и да се замени с „имат право на отказ при липса на свободни места, както и в случаите, когато мотивирано обосноват, че предоставяната от тях социална услуга не отговаря на индивидуалната оценка на потребностите на насоченото лице“.1.14. В чл. 17(2) следва да отпадне текстът „като до приключване на процедурата по обжалване доставчикът, направил отказа, предлага на лицето тези дейности, чрез които е възможно

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 71.8. В чл. 5 и чл. 11 където се посочва, че служителят с участието на лицето изготвя предварителната оценка, не е посочено на какво основание го прави.Смисълът на предварителната оценка е да се посочи връзката между потребностите и услугата, която ги удовлетворява, услуга, която е специализирана и съответно са налице специализирани потребности.Необходимо е този член да се допълни с конкретна референция към методика или насока за подобно заключение. Редно е да се посочи и че това е съобразено и синхронизирано за хората с увреждания – деца и пълнолетни лица с 50% ТЕЛК с реда за индивидуална оценка и издаване на направление по Закона за хората с увреждания, уреден в ЗСУ с чл. 77 ал. 4.1.9. В чл. 12 отсъства описание и връзка с реда за ползване на социални услуги съгласно издадено направление по силата на чл. 77, ал. 4. за хората с увреждания – деца и възрастни.Необходимо е да се допълни този член, че същите изисквания, които важат за документа предварителна оценка, важат и за документа направление, издаден по реда на ЗХУ.Тук предлагаме да се допълни и че документът се изпраща електронно, при желание и възможност на лицето.1.10. В Чл. 13 е редно думата „от подписването“ да се замени с „от издаването“.1.11. Чл. 2, ал. 3 и чл. 9, ал. 3, чл. 15, чл. 20 ал. 2 където е предвидено: (3) Информацията по чл. 73, ал. 1, т. 1 и 2 от Закона за социалните услуги се предоставя на лицето в устен и писмен вид чрез използване на подходящи за състоянието и възрастта му средства и начини за разбиране на съдържанието ѝ.Необходима е редакция на изказа и прецизиране на съдържанието на текста. Когато става дума за хората с увреждания и достъпността на информацията е добре да бъде съобразен текста в формулировката на чл. 21 Достъп до информация на Конвенцията за правата на хората с увреждания – „като използват предпочитани от тях форми на комуникация, посочени в член 2 от настоящата Конвенция, включително чрез: а) предоставяне на информация, предназначена за широката	Национална мрежа за децата	24.09.2020
---	-----------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по представления за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 61.5.Проблем с предвиденото в чл. 5, ал. 2 и чл. 11, ал. 2 подписване от лицето на предварителната оценка.Редно е това силно затрудняващо действие да бъде премахнато от текста. Това изисква или повторно посещение на социалния работник до дома на лицето или 2-ро, а дори и 3-то посещение от лицето до съответната ДСП или община (когато първоначалното заявяване е било на място).В анкетата при 383 отговора на въпроса дали следва човекът с увреждане да посети администрацията, за да подпише оценката – 68% казват че не трябва, 10% не знаят, а едва 22% смятат, че това е добра идея. Доминира в същата анкета мнението, че документът следва да се изпраща електронно – 83,6% са за електронното изпращане на оценката. В същата анкета е изрично посочено, че 88,3% от хората желаят цялата процедура да се сведе до едно посещение в органа по насочване или съответно посещение в дома.Необходимо е да се предвиди електронно изпращане на документа, в духа на електронното правителство. Това електронно подаване не влиза в противоречие с характера му, тъй като от разпоредбите по-долу се вижда, че той може да се ползва с еднаква валидност и в оригинал, и като копие.Подписването на документа от лицето не е обосновано по никакъв начин, тъй като при редица други документи, при които е възможно лицето да има несъгласие с него, това несъгласие може да се заяви по друг начин. Не е редно всички хора да се поставят пред затруднение – да подписват документ, свързано с поредно посещение, редно е да има начин за заявяване на несъгласие с направената предварителна оценка.1.6. По чл. 7, ал. 2 – следва да се поясни за кои специализирани услуги става въпрос, предвид че дете над 3 години включва голям възрастов диапазон, т.е. до 18 г. В конкретния случай предложението е обвързано от гледна точка на възможността за отказ на социалната услуга да предостави услугата, ако е специализирана за работа с деца до 7 г. и техните родители/полагащи грижи например.1.7.Предвиденото в чл. 9, ал. 2

Национална
мрежа за
децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представления за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 5Би следвало да се предвиди и ред за стартиране на процедура за насочване – в частта „информирание за права и за съществуващи социални услуги“ при постъпване на сигнал от други органи в изпълнение на чл. 82, (2) В случай на необходимост институциите и органите по ал. 1 информират лицата за социалните услуги, които биха могли да ползват, както и сигнализируют дирекция „Социално подпомагане“ или общината за необходимостта от насочване за ползване на социални услуги. Необходимо е да се предвиди ред, по който хората, които ползват социална услуга към момента и биха искали да подновят ползването ѝ или да допълнят с друга услуга, както и възможност да се прецизира насочването към определен вид услуга, да минават облекчен ред за предварителна оценка, защото както проблемът им, така и документите им са добре познати и вече са преминавали през предварителна оценка. Тази ситуация е аналогична на ситуацията по чл. 77, ал. 2 от ЗСУ и доставчикът по служебен ред може да уточни с административния орган по насочване, без да бъде принуждавано лицето и/или неговите близки да посещават отново органа по насочване и да участват в процедура. От проведената анкета е видно, че при 384 отговора 96% категорично смятат, че е редно човек, който ползва социална услуга, да може по-лесно да поднови ползването ѝ. Предвиденият в чл. 2 и чл. 9 срок от 3 дни, в който се насрочва среща в срок от 5 дни. Насрочването на среща следва да е обвързано само със случаи, при които заявката е постъпила по телефона или електронно и да не включва случаите, при които лицето вече е посетило органа по насочване и е заявило на място желанието си. Целта трябва да бъде да се спести на администрацията и на лицето натоварващи действия. Би следвало да не е необходима среща и в случаите, когато лицето е решило да подаде заявление в резултат на предварително консултиране за възможните социални услуги, тогава когато желанието е в резултат на предварителен разговор и ориентиране. Ясно е, че в тези случаи не е

Национална
мрежа за
децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 4 ЧАСТ ВТОРА: КОНКРЕТНИ ПРОБЛЕМИ С ТЕКСТОВЕТЕ НА ППЗСУ Проблеми в Раздел I – Ред за насочване за ползване на социални услуги: Проблем с чл. 1 и чл. 8, където насочването стартира със „заявяване на желание за ползване на социални услуги“ от страна на ДСП и общината: Би следвало насочването да стартира при заявен проблем и при заявена необходимост от подкрепа, така процесът на насочване ще включва и ал. 1 от чл. 73, а именно: че насочването включва „информирание на лицата относно съществуващите социални услуги, които имат право да ползват, условията и сроковете за тяхното ползване“: ясно е, че това информиране прехождат заявяването на желание за ползване на социални услуги. Не е редно да се ограничава предвиденият в закона ред само до заявяване на желание, което вече се регистрира. Тук идва и въпросът за превенцията на различните рискове – как тя се вписва във философията на Правилника и дали отново няма да се реагира едва след регистриран проблем. При анкета с 384 отговора на въпроса дали е важно да се оказва съдействие, за да може човек да се ориентира и да прецени каква социална услуга има нужда, 93% отговарят, че е важно. Проблем с предвидения ред за стартиране на процедурата по насочване след „заявяване на желание от лицето за ползване на социална услуга“: В допълнение на горното би следвало да се предвиди ред, при който процедурата стартира с информиране за правата. При тази процедура ще е налице опознаване на случая и няма да е необходимо след заявяване на необходимостта да се прави среща/посещение в дома. Редно е да се предвидят срещи/посещения в дома при проявен интерес или заявена най-общо нужда от подкрепа за изясняване на необходимостта. Би следвало да се предвиди специален ред за стартиране на процедурата на предварителна оценка и при подадени документи от доставчика, в случаите, когато лицето вече ползва общодостъпна социална услуга – съгласно предвиденото в чл. 77 (2). В случай че при предоставянето на общодостъпна социална

Национална мрежа за децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представления за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 3Остава неясен и нерешен въпросът със завареното положение и прехода от единия ред към другия – и по отношение на разкритите вече и функциониращи услуги, и по отношение на издадените направления, и по отношение на всички хора, чиито направления са изтекли в периода на извънредното положение и които не са подновени преди влизането в сила на ЗСУ, както и по отношение на проведените и действащи конкурси за възлагане. Законът ще доведе до много мащабно административно усилие за трансформиране на всички услуги – нови решения на ОС, нови функции на общините, нови договори, нови правила, лицензии – и всичко това следва да бъде много добре обмислено и съгласувано, преди да се стартира, защото иначе ще доведе до сериозни трудности на всички в системата, които освен всичко друго ще са и безсмислени. Необходимо е да се гарантира най-добрият интерес на настоящите и бъдещи ползватели на социални услуги: Завареното положение при настаняването в услугите от резидентен тип и други услуги, при които ползвателите не са регистрирани на територията на общината по настоящ адрес при настаняването напълно отсъства; Предвиден е ред през „задния вход“ за настаняване в специализирани институции, което не е решено на ниво ЗСУ, а се появява в Правилника, както и не е ясно при какви условия и на какво основание. С особено внимание следва да се прегледат всички нови задължения на общините, тъй като сериозно се засилва административната тежест. Освен това е особено важно да се постави правилна и добра основа за насочването от общините не като формален административен процес, а като служба, която оказва съдействие на нуждаещите се да намерят решение на своите проблеми. Решения, залегнали в Правилника като: детайлизиране на изисквания за контрол при възлагане на предоставянето, въвеждане на срокове в общите срокове за издаване на предварителна оценка, изисквания при предварителното одобрение, които допълват Националната карта на услугите и пр. Усложнената нормативна уредба също

Национална
мрежа за
децата

24.09.2020

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 2ПЪРВА ЧАСТ: ПРИНЦИПНИ ЗАБЕЛЕЖКИ ПО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ТЕКСТ НА ПРАВИЛНИК ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ЗСУЗаконът за социалните услуги е един иновативен закон, закон с потенциал да спомогне за съществено подобряване функционирането на системата на социалните услуги. За съжаление, за момента тази визионерска природа на закона не се трансформира в приложните документи и започна да се губи. На първо място е загубен диалогът между всички заинтересовани страни, активното участие на доставчиците, професионалистите, общинската администрация, потребителите на социални услуги при изготвяне на разпоредбите за прилагане на ЗСУ. Това води до загуба на новаторския дух на ЗСУ, а също така до разпоредби, които не съобразят в достатъчна степен добрите практики и начина, по който работи системата, както и всички нюанси, които правят социалните услуги успешен инструмент за подкрепа на хората в нужда. Не случайно в принципите на ЗСУ залегнаха гъвкавост и индивидуализация на подхода, гарантиране на правата, участие на нуждаещите се и пр. принципи, именно за да осигурят система, която отразява потребностите и професионализма при своето функциониране в подкрепа на нуждаещите се. На второ място, подзаконовата нормативна база, първа от които ще се приема Правилникът за приложение на ЗСУ, се прави с доста сериозен елемент на бързане, което не позволява да се обмислят и разгледат всички детайли, а именно детайлите са особено важни. Притесняваме се сериозно, че до 1 година ще се говори открито, че потенциалът на закона е бил пропилян през не добрата подзаконова нормативна база, както и притеснението, че вместо да доведе до по-добра практика, ще доведе само и единствено до засилена администрация и до затруднения за ползвателите на услугите, администрациите, общините и доставчиците. Виждаме резултатите от един сериозен пропуск, а именно – не се изясни въпросът за социалните услуги – как ще се предоставят по новия ред, как ще се трансформират съществуващите	Национална мрежа за децата	24.09.2020
--	-----------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по представения за Проект на ППЗСУ на 28 организации и мрежи - част 1 СТАНОВИЩЕ ПО ПРЕДСТАВЕНИЯ ЗА ОБЩЕСТВЕНО ОБСЪЖДАНЕ ПРАВИЛНИК ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНА ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ За целта и съдържанието на настоящия документ В настоящия документ са посочени основните проблеми, идентифицирани в обявления за обществено обсъждане ППЗСУ. Целта на документа е да даде яснота и да се постигне добра и съответстваща на духа на ЗСУ подзаконова нормативна база. Представени са редица проблеми и решения. Както и са поставени въпроси, които все още се нуждаят от обсъждане с участието на всички заинтересовани страни. Предложенията са обсъждани и съгласувани с над 135 участника в Социалните петъци - Социални петъци са отворени дискусии за професионалисти и потребители от социалните услуги, които се провеждат всеки петък след предварителна регистрация. В тях участват професионалисти от социални услуги, общинска администрация, доставчици на социални услуги, потребители и близки на потребители на социални услуги. Проведени са 6 дискусии на Социалните петъци на тема: Новият ред за изготвяне на индивидуалната оценка и индивидуалния план за подкрепа (30.07), Преобразуването и организацията на управление на социалните услуги от старата регламентация към новата (07.08), Планиране на социалните услуги. Обсъждане на критериите за изготвяне на национална карта на социалните услуги (14.08), Насочването към социални услуги (04.09), Договаряне с частни доставчици за делегиране предоставянето на социални услуги (в Правилника) и Наредбата за стандартите за заплащане на труда на служителите (11.09), дискутиране на Предложения по проекта на Правилник на прилагане на закона за социалните услуги и мерките/пътна карта за осигуряване на прехода в системата промяна по ЗСУ (18.09). Докладите от дискусиите са публикувани на Информационния портал на НПО в България. Предложенията отразяват и резултатите от анкета за достъпа до социалните услуги, проведена в редица социални услуги и във Фейсбук с 384 участника.	Национална мрежа за децата	24.09.2020
---	-----------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по Проект за ППЗСУ на Фондация „Сийдър“ - част 44. По отношение на Глава II, Раздел I: Стандарти за финансиране на социални услуги, делегирана от държавата дейност4.1. Необходимо е да се изясни кой орган, въз основа на какви данни и по какви показатели ще идентифицира потребностите на: а) лица в невъзможност за самообслужване, б) лица с агресивно и проблемно поведение, в) лица с потребност от постоянно медицинско наблюдение и медицинска грижа, за които в чл. 45, ал. 3 от Закона за социалните услуги е предвидено да се разработват и допълващи стандарти. От предложения текст в проекта на ППЗСУ не става ясно как ще се организира този процес. Фондация “Сийдър” е организация с над 10 години опит в предоставянето на социални услуги за деца и семейства и за лица с тежки интелектуални и физически увреждания. Надяваме се предложенията ни по проекта за ППЗСУ да бъдат взети предвид и оставаме в готовност за провеждане на последващи дискусии по повод подзаконовата нормативна рамка към Закона за социалните услуги.С уважение,Александрина ДимитроваИзпълнителен директорФондация “Сийдър”	Александрина Димитрова	23.09.2020
---	-------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по Проект за ППЗСУ на Фондация „Сийдър“ - част 33. По отношение на Глава I, Раздел III: Договор за предоставяне на социални услуги 3.1. В чл. 35, където се регламентират условията за прекратяване на договора следва да се допълни т. 10, която да гласи “При неспазване на поетите ангажменти за включване в дейностите за подкрепа на социалната услуга, неспазване на реда и при поведение, което застрашава и заплашва останалите потребители на социалната услуга.” Тази точка е необходима, тъй като без нея не е налице възможност лица, които имат асоциално поведение и нежелание за следване на ред да бъдат подкрепяни. Това, че и те имат право на услуга е вярно, но услугата няма задължителен характер и правото на един не може да бъде в ущърб на правото на друг, редно е тези хора да бъдат пренасочени към подходяща за тях форма на подкрепа, но не и да бъдат участници в групово предоставяни услуги, като с включването си саботират цялостно дейността по предоставяне на услугата и за другите нейни потребители. Трябва да е ясно, че тези случаи не бива да се използват за отказ за предоставяне на услуги на неудобен потребител, като ако е налице подобен казус, то Агенцията по качество на социалните услуги следва да има правомощието да се намеси. Но не може да отпада хипотезата за прекратяване на договор поради реалната невъзможност услугата да бъде предоставяна. В този случай лицето не следва и не се съобразява с реда, уговорките, правилата на работа. Създава се възможност за тормоз над останалите потребители от хора, които не спазват реда.	Александрина Димитрова	23.09.2020
---	-----------------------------------	-------------------

СТАНОВИЩЕ по Проект за ППЗСУ на Фондация „Сийдър“ - част 2 По отношение на Глава I, Раздел II: Ред за изготвяне и актуализиране на индивидуалната оценка на потребностите и индивидуалния план за подкрепа

2.1. Съгласно чл. 20 индивидуалната оценка и индивидуалният план за подкрепа се изготвят едновременно. Смятаме, че за специализираните социални услуги за хора с увреждания е редно да има възможност за разделяне на двата процеса – изготвяне на оценката и изготвяне на индивидуалния план. Това е само и единствено в интерес на човека, защото е необходимо да се постигне добро опознаване на човека, за да се индивидуализира в достатъчна степен подкрепата, залегнала в индивидуалния план, а това изисква време. Ако остане изискването индивидуалният план да се изготвя съвместно с оценката, то съществува сериозен риск планът да е чисто формален административен документ, а не професионален инструмент в социалната работа, който да е полезен, за да се постигне среща между желанията на човека и подкрепата, която услугата предоставя. Какви услуги точно ще ползва човек при доставчика се определя със заключенията в индивидуалната оценка.

2.2. По отношение на чл. 21, ал. 4 където е залегнало „незабавно“ предоставяне на оценката, считаме, че тази дума е неточна и би създала излишна административна тежест както за доставчика, така и за лицето и затова предлагаме да отпадне. Налице е срок на изготвяне и в рамките на срока оценката следва да бъде предоставена.

2.3. В чл. 29, ал. 1, т. 3 е предвидено задължително актуализиране на индивидуалната оценка и индивидуалния план от услугите за дългосрочно ползване на всеки 6 месеца. Този подход е вече отречен в социалната практика и това предложение е връщане назад. Още преди години в доскоро действащия ППЗСП беше предвиден подобен срок, който беше отменен за услуги, предоставяни на пълнолетни лица. При това решение беше отчетено, че при възрастните хора не е налице такава динамика на състоянието и този срок не съответства на обективната потребност на хората от актуална

Александрина
Димитрова

23.09.2020

СТАНОВИЩЕ по Проект за ППЗСУ на Фондация „Сийдър“ - част I

Бихме искали да поставим отново нашите предложения по няколко важни въпроси, които са застъпени в предложението за Правилник за прилагане на закона, като смятаме, че по този начин текстовете могат да бъдат подобрени. По отношение на Глава I, Раздел I: Ред за насочване за ползване на социалните услуги.

1.1. В чл. 16, ал. 2 се предвижда ограничаване на правото на отказ за предоставяне на услуга на дете в социална услуга, насочено за настаняване по реда на Закона за закрила на детето. Необходимо е това ограничение или в цялост да отпадне, или да бъде съществено допълнено и прецизирано, тъй като прилагането му не е в интерес на децата, които ползват социални услуги от резидентен тип. По-конкретно, в центровете за настаняване от семеен тип не бива да се допуска смесване на деца, които са жертви на насилие и са изключително травмирани и деца с противообществени прояви, защото това не би било в интерес на нито една от двете групи. По същия начин не бива да се смесват деца с тежки интелектуални и физически увреждания и деца с агресивно поведение. Доставчикът на резидентни услуги следва да съобрази нуждите на вече сформирания група деца в услугата и да може да откаже настаняване в случаите, в които то би представлявало сериозен риск за здравето и благосъстоянието на вече настанените деца, като този отказ следва да е мотивиран и да може да бъде обжалван.

1.2. В чл. 17, ал. 2 следва да отпадне текстът "като до приключване на процедурата по обжалване доставчикът, направил отказа, предлага на лицето тези дейности, чрез които е възможно да бъде подкрепено в рамките на услугата въз основа на изготвената му индивидуална оценка на потребностите", а в чл. 17, ал. 3 - текстът "като до избора на услуга доставчикът, направил отказа, предлага на лицето тези дейности, чрез които е възможно да бъде подкрепено в рамките на услугата въз основа на изготвената му индивидуална оценка на потребностите." Мотивът ни за това предложение е че при положение, че на база на индивидуалната оценка на лицето, доставчикът е направил мотивирано заключение, че не може

Александрина
Димитрова

23.09.2020

предложение за допълване на проект ППЗСУ - част 3. Също така в елементите на финансовите стандарти за тези пет дейности липсват медикаменти, облекло и обувки, учебни пособия. Предлагаме и тези разходи да бъдат включени с условието, че клиентите са деца от много бедни семейства. По същество работата с тези деца представлява „дневна грижа“, но дефиницията на тази социална услуга в Закона за социалните услуги е „дейност за осигуряване в специализирана среда на подкрепа индивидуално и в групи за деца и пълнолетни лица с трайни увреждания в рамките на не по-малко от 4 часа дневно, чрез която се осигурява посрещането на техните ежедневни потребности и свързаните с тях потребности от занимания за развитие на основни умения в зависимост от възрастта и личните нужди на лицата.“ Така децата, които сега се насочват към ЦРДУ и нямат трайни увреждания, остават без подходяща услуга. Към момента около 400 деца в страната са включени в услугата „Център за работа с деца на улицата“. Това са част от децата на България, които имат нужда от доста по-сериозна подкрепа, за да успеят да се социализират успешно, да завършат училище, да изградят умения които спомагат за успешно включване в трудовия пазар. Това са деца, които прекарват дните си на улицата, без родителски надзор и без родителска подкрепа. Обикновено живеят в изключително лоши битови условия, хранят се рядко и с лоша храна. Образованието е предизвикателство, с което трудно се справят, здравето им е застрашено. В рамките на 21 центъра, които предоставят тази услуга, децата получават базова подкрепа под формата на топъл обяд, облекло и обувки, здравна помощ, безопасно пространство за индивидуална и групова работа за развитие на умения, учене и т.н. Целта на една социална услуга, съгласно новия Закон за социалните услуги, е да осигури подкрепа за отглеждането на децата в семейна среда, да предостави дневна грижа и осигуряване на условия за равен достъп до цялостната мрежа от здравни, социални и образователни услуги, да предотврати ранното отпадане от училищната система,

Силвия
Василева

16.09.2020

предложение за допълване на проект ППЗСУ - част 2 Мотиви: В досега действащото законодателство преди 01.07.2020 г., когато се прие Закона за социалните услуги, услугата „Център за работа с деца на улицата“ се предоставя като услуга в общността и е насочена към деца и семейства в риск, живеещи в изключителна бедност и нищета. Родителите са абдикирали от ангажиментите си, а децата оцеляват на ръба на мизерията. Тук попадат семейства от силно уязвими, маргинализирани групи, но също така и семейства попаднали в кризисна ситуация вследствие на трудови, здравни или социални катаклизми. В приетият Закон за социалните услуги, възможностите тези деца и семейства да бъдат насочени за ползване на социална услуга, по основни групи дейности, съгласно чл.15 от ЗСУ са: 1. информиране и консултиране; 2. застъпничество и посредничество; 3. общностна работа; 4. терапия и рехабилитация; 5. обучение за придобиване на умения; Нито една от тези дейности обаче, не включва храна в елементите на разходите, съгласно проект на Правилник за прилагане на ЗСУ в Глава втора, раздел I „Стандарти за финансиране на социалните услуги, делегирана от държавата дейност“. Това ще изключи възможността за предоставяне на топъл обяд, закуска, плодове и зеленчуци за тези деца, а недохранването е сред основните проблеми на децата, включени в услугата. Тези деца са насочени от ДСП, идват в центъра (ЦРДУ), за да получат храна, баня, психо-социална подкрепа, обучение за социални умения, образователна подкрепа. Нито една от другите дейности не е ефективна, ако детето е гладно. Храненето в ЦРДУ осигурява възможност детето да получи поне веднъж дневно подходяща храна, да се отпусне и да се включи в другите дейности, които осигуряват закрила, грижа и развитие.	Силвия Василева	16.09.2020
---	------------------------	-------------------

предложение за допълване на проект ППЗСУ - част 1Предложение за допълване към представения за обществено обсъждане Проект на Правилник за прилагане на Закона за социалните услуги Предложение за допълване на Глава втора, раздел I :„чл.58 (1) Елементите на разходите, които формират размера на стандарта за делегирана от държавата дейност за социалната услуга обучение за придобиване на умения по чл. 15, т. 5 от Закона за социалните услуги, са:..... създаване на нова точка „Разход на осигуряване на храна на потребителите (при условие, че услугата се предоставя на деца от много бедни семейства с риск от недोхранване и обучението се провежда в специализирана среда за повече от 4 часа дневно).“сздаване на нова точка „Разходи за осигуряване на медикаменти, облекло и обувки, учебни пособия на деца от много бедни семейства, с доказана необходимост от материална подкрепа.Алтернативното ни предложение е за децата от много бедни семейства, с доказана необходимост от материални подкрепа и насочени от Дирекция „Социално подпомагане“ или съответната община, да се създаде допълнителен финансов стандарт към услугите „Терапия и рехабилитация“ и/или „Обучение за придобиване на умения“. Този допълнителен стандарт да включва разходи за храна, медикаменти, облекло и обувки, учебни пособия.До сега тези деца бяха включени в услугата ЦРДУ и получаваха горепосочената подкрепа.	Силвия Василева	16.09.2020
Не на Закона за социалните услуги!Долу ръцете от нашите деца! Пълна отмяна на Закона за социалните услуги! Това е мракобесен, безумен закон, приет тихомълком, след няколко мащабни протеста на родители! Министър Сачева, Оставка!!	Катя Димитрова	01.09.2020

Не на Закона за социалните услуги! Пълна отмяна на Закона за социалните услуги! Това е мракобесен, безумен закон, приет тихомълком, след неспазени обещания за промяна и след няколко мащабни протеста на родители! Бъдете хора и се опълчете срещу този Закон! И вие имате деца и внуци! Доброто винаги побеждава!	Катя Димитрова	01.09.2020
Класификация Класификация на социалните услуги- услуги цял живот за вродени болести (цялостен всеобхватен модел)- услуги след злополука до края на живота- услуги за професионални болести до края на живота- услуги след злополука и болест за определен период- услуги по бедност-Класификация на предлагащите социалните услуги- според финансирането (държавно, общинско, браншово, смесено)- регионалност (държава, област, община, град, квартал)- според причината на сдружение на ползващите услугата (за хора с болест, професия, ...)- според причината на сдружение на предлагащите услугата (от хора с професия, религия, ...)-Класификация на ползващите и неползващи социалните услуги- предлагащият социални услуги подканва те да бъдат ползвани (клубове, работодател, ...)- ползващият подава молба лично, през настойник, през работодател, през пенсионерски клуб,- нуждаещият отказва да се моли поради самоуважение и заради накарнено достойнство-	Елисавета Новакова	29.08.2020

Може ли...Изготвящият индивидуалната оценка и предлагащият социални услуги могат ли да имат роднинска връзка?!Ползващият социална услуга може ли да подписва декларация за информираност включваща изброявянето на конкретно предложените услуги на фирмите, предлагащи конкретната услуга. Отказването на цялостна или адекватна подкрепа да бъде пояснено от ползващия социални услуги с пояснение как и от кого ще получи услугата, от която се нуждае към момента.Ползващият социална услуга може ли да подписва декларация, че упражнява личното си право на избор. Целта е избягване на налагане на оценителя да пробута дадена социална услуга без тя да е необходима към момента. Неизползване на предложена и приета услуга да се съпровожда с протокол от изготвящия индивидуалната оценка. При отказа на социална услуга изготвящият индивидуалната оценка може ли да дава пояснение и да назовава причините за отказа присмено на кандидата за социална услуга. При влошаване на състоянието или при проява на негативни странични ефекти може ли случаят да се провера от трети оценяващ като се взема в предвид новата и старата индивидуалната оценка, а изготвилите индивидуалните оценки да напишат лично становище по случая. Днес местата в яслите се раздават на лотария. Може ли и нуждаещите се от социални услуги един ден да бъдат принуждавани да участват в лотарии за социални услуги, защото държавата/общината не може да предложи на всички социални услуги?! Как се определя кой да е нахранен и кой да стои гладен, кой да се храни с екологична храна и кой с ГМО, кой да стои на студено и кой да се пече на плажа, кой да ходи на минерални бани и кой да цепи пънове... Кой друг предлага днес социални услуги - църкви, религиозни сдружения, партии, неправителствени сдружения, клубове,... Хората ползващи услуги от трети, да получават индивидуална оценка и да могат да отказват писмено подкрепата от държавата или общината.	Елисавета Новакова	27.08.2020
---	-------------------------------	-------------------