

КОМЕНТАРИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНА КОНСУЛТАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ЕЛЕКТРОННО ПОДАРЖАНІЕ

Коментар

Добавяне на функционалност за автоматична валидация чрез устройства без оператор. Предлаганото добавяне на функционалност за валидация чрез автоматични (и понякога подвижни, т.е. без фиксиран адрес) устройства за валидация. Автоматични валидатори са устройства (технически средства), които могат да извършват валидация на идентичност, по QR код, презентиран от мобилното приложение на лицето, което го идентифицира, без наличие на оператор (човек) обслужващ процеса на валидация. Бизнес модел на услуга на BGID – идентификация на физически лица на киоски (например за плащане на сметка) в обществен транспорт чрез устройства за автоматична валидация на превозни документи и т.н. на работа и модел за реализация:-необходимо ниво на идентификация „ниско“ до „значително“. Приложение BGID генерира при поискване от потребител криптиран QR Код за автоматична валидация, съдържащ токен, издаден от сървърната част на системата за идентификация. По този токен BGID идентифицира пътник в обществен транспорт, които (анонимно или не за превозвача), може да има „сметка“ в системите на превозвача, асоциирана с токена, с която са свързани превозни документи, предварително закупени, или налични с отложено плащане. По този начин BGID приложение може да опазва пътуване в обществения транспорт, а и в редица други ситуации. Подобен механизъм е въведен във външни приложения за опазване на лични данни, например за несподеляне с транспортния оператор на информация (например преференция при пътуване за студент, ученик, пенсионер и др.) и лични данни при преференциално пътуване, а само, чрез достъп до съответен регистър, удостоверяване на преференция, оставайки потребителят анонимен за транспортния оператор.-правата на потребител на набор от лични данни могат да се определят на база на договорени отношения с доставчици, ползвращи автоматична валидация.

Бележки и коментари по проекта Публикуванияят проект на „Техническа спецификация за изпълнение на приложение за електронна идентификация и електронно подписане – BGID“ не е в съответствие с нормативна уредба (Законът за електронната идентификация и правилника за прилагането) и регламентира технологията и обществените отношения свързани с предоставяне и ползване на идентификация. В тази връзка за да изпълни администрацията принципите на публичността и промяната на правната уредба е необходимо да предхожда действията по реализация на идентификация и приложения. Техническата спецификация изключва възможността потребителите, които не са квалифициран електронен подпис да го използват за подписане на електронни документи и приложение. Това ще създаде неудобство и объркване на потребителите, на които ще се накара да ползвате на електронни административни услуги през приложението да използват усъвършенствани подпис, а при ползване на електронни услуги, предоставяни от лицата, осъществяващи публични организации, предоставящи обществени услуги да използват притежавания квалифициран електронен подпис. В тази връзка предлагам спецификацията да се допълни с изисквания за разработване на приложението и интеграция със системи на трети страни, които предоставят услуги за отдалечно подписане. Спецификация не е предвидена възможност за лицата по чл. 1, ал. 2 от Закона за електронни подписи да използват извършената електронна идентификация през приложението за идентификация на самоличността на физическите лица, които заявяват ползване на предоставяните от тези лица електронни услуги. Това препятства изпълнението на чл. 5, ал. 2 от същия закон. В тази връзка предлагам спецификацията да се допълни с изисквания за разработване на протоколи за комуникации между системите на лицата по чл. 1, ал. 2 от ЗЕУ. Съгласно Регламент (ЕС) 910/2014 нивата на осигуряване на националните схеми за електронна идентификация следва да отговарят на изискванията на ЕС. Също с тези изисквания се удостоверява с одит от орган за оценка на съответствието. В техническата спецификация е предвидено одитиране на процеса. В тази връзка, предлагам МЕУ да обмисли възможността за спецификация да се предвидят и задължения на разработчика за участие в посоченияния процес. На действащия Закон за електронната идентификация да се предвиди възможност за извършване на потвърждаването на самоличността на лицата чрез физическо присъствие да се извърши проверка, които отговарят на определени условия.

Достъпност за хора с увреждания Електронният подпис е особено важен за хората с увреждания, които могат да бъдат значително улеснени в комуникацията и упражняването на своите права като хората със зрителни увреждания, тъй като съществуват дори и законови изисквания, които ограничават упражняването на тези права (например чл. 189, ал. 2 от ГПК, който изиска сляп, но грамотен подпис, подписан саморъчно, но за да е признат от съда като частен, документът трябва да е пригответ от двама свидетели). С оглед на това, за да няма риск от дискриминация, следва при определяне на разработващи софтуер за електронни подписи, да спазват изискванията за достъпност както в мобилните приложения, така и на уеб услугите. При задаване на техническите изисквания, включително процедури, следва изрично да се изиска електронните услуги, свързани с електронния подпис, да са достъпни за хора с увреждания, и по-специално, за хора със зрителни увреждания. Като универсален стандарт за достъпност са посочени WCAG 2.1, който е възприет от ЕС като стандарт, с който трябва да са съобразени предлаганите от тях мобилни услуги, включително и препоръките на w3c за Accessible Rich Internet Applications (WAI-ARIA). В заключение, моля да имате в предвид, че при съставянето на Техническата спецификация изграждане на мобилно приложение за електронна идентификация и електронно подписане, трябва да включите и изисквания за достъпност за хора с увреждания (вкл. зрителни) на крайния продукт.

Коментари и предложения, част 2Авторски права срещу софтуер с отворен код – в някои случаи полезно да се активират вече съществуващи продукти, включително защитени с авторски права патентовани продукти. Използването на доказани и сертифицирани критично важни компоненти за осигуряване на постоянна сигурност и създаване на доверие и увереност в системата. Този рентабилен и по-малко отнемащ време подход в случаи на компоненти, които са жизненоважни услуга с eIDAS съвместимост. Това се отнася особено за компоненти като QSCD и някои от правилата приобщаване, които са от решаващо значение за определяне на нивото на сигурност на цялата конкретно се отнася до: Софтуер за заснемане на документи Софтуер за биометрично данни засичане на жив човек). Създаване на QESРешението трябва също така да гарантира съответствие международни стандарти: ICAO 9303: Машинно четими пътни документи NIST FRVT: Биометрично разпознаване ISO/IEC 30107 - 3: Биометрично разпознаване на атака ISO/IEC 19795 - 1:2006: биометрична проверка eIDAS EN 319 - 401: Квалифицирани подписи Позоваване на регламент единна цифрова платформа – това трябва да бъде изключено от търга, тъй като е извън обекта идентичност. Добре е да се работи по този въпрос отделно и да не се комбинира с проекта идентичност. Не е ясно дали и как ще бъде закупен необходимия хардуер. Или дали участници предостави също така и хардуера. Това се отнася за хардуер като HSM-s(Hardware Security Module), някои от компонентите на цялата система за цифрова идентичност и при конкретни софтуерни решения има нужда и от специфичен хардуер. Изискването на специфични видове поддръжка за удостоверяване (като SAML) или всякакви други специфични технически решения, които имат някои опции, може да изключи някои от другите технологии за цифрова идентичност от търга. През този вид изисквания да бъдат по-общи и да не се отнасят за специфични неща като SAML, или подобни. Повторя добавям и следните предложения: Системата трябва да включва технологии, обезпечаващи регистрация и последваща проверка, посредством реален ("жив") човек в реално време, посредством устройства и среди. Системата трябва да осигурява текущо и специално управление на заплахите, поддържа националните програми за идентичност и високорискови транзакции, което предпазва от развиващия се пейзаж на заплахите (включително дълбоки фалшификати, атаки с инжеекции и т.н.). Системата трябва да използва сертифицирани по eIDAS компоненти (сертифицирани за високо ниво на сигурност, използвани в сертифицирани от EC eIDAS внедрявания на живо). Системата трябва да се прилага управление на сигурността и производителността, включително биометрична производителност и тестване на платформата и сертифициране.

Коментари и предложения Изискванията и проектът като цяло трябва да бъдат оперативно предвидения портфейл за цифрова самоличност на ЕС за всички европейци (https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_21_2663). Това е от голяма важност, за българските граждани могат да използват приложението за достъп до отговарящи на услуги други държави-членки. От решаващо значение е да се гарантира, че България може да работи пазар на ЕС, така че гарантирането на оперативна съвместимост и текущото съответствие на стандарти от началото на този проект е от решаващо значение. Опитът за модернизиране на съвместимост след създаването на приложението няма да работи. С оглед на раздел 1 от документа споменава одит и сертифициране. Тъй като целта е закупуване на съвместими с eIDAS решения, услугата трябва да бъде включен в търга и в планирането на сроковете. Не е реалистично да се извършат в рамките на 9 месеца, както се изисква в документите. Ако съответствието на услугата трябва да бъде включен и одит. Реалистичен срок за извършване на одит за съответствие е повечето от компонентите на услугата ще се разработват специфично само за България, може да се удължава на този период. Това е особено важно, ако в България в рамките на този проект е устройство за създаване на квалифициран подпись (QSCD). Не се споменава CA (Certificate Authority). Това е жизненоважен компонент на всяка система за цифрова идентичност и в тръжните документи трябва да се споменава за CA, в случай че CA е извън обхвата на тази оферта. Изискванията за разработката са прекалено подробни. Такива изисквания биха били добре, ако целта е закупуване на ресурси, ако целта е да се закупи крайният резултат, тогава трябва да има повече гъвкавост в процеса на разработка. Изискванията в раздел 7 са твърде подробни и в същото време някои от важните детали са пропуснати. Препоръчително е вместо такива подробни изисквания да има препратка към добри практики или подобни. По-подробни SLA изисквания трябва да бъдат включени в тръжните документи. Ако участникът знае броя на потребителите, той може да прецени по-точно цената и възможностите на системата. Следователно изискванията на SLA, включително броя на потребителите, необходимостта от поддръжка и обслужване, отколкото за действителните гаранционни изисквания, трябва да са включени в документацията на възложителя. Понастоящем гаранционните изисквания трябва да има отделни точки за поддръжка и техническо обслужване.

към документацията във връзка с обявено преразглеждането на Регламент (ЕС) № 910/2014 парламент и на Съвета чрез съобщението на Комисията от 19 февруари 2020 г., озаглавено „цифровото бъдеще на Европа“, с цел да се подобри неговата ефективност, да се даде възможност на сектор да се възползва от него и да се насърчи използването на надеждна цифрова самоличност на европейци, както и с че в проекта за Изграждане на мобилно приложение за електронна идентификация и подписане – BGID, е заложено съответствие с известните изисквания към европейския портфейл, с настоящето предлагаме промени, които в по-голяма степен да гарантират, че те ще получат, решение отговарящо на най-съвременните изисквания за цифрова самоличност, която може да контролира количеството данни, предоставяни на доверяващите се страни, и да гарантират, че атрибутите, необходими за предоставянето на конкретна услуга.

1. В точка: 1.2. Технологични характеристики на проекта

Добави Термин Описание Европейски портфейл за цифрова самоличност. Лични цифрови портфейли позволяват на гражданите да се идентифицират по цифров път и да съхраняват и управляват своята цифрова самоличност и официални документи в електронен формат. Тези документи може да включват управление на МПС, медицински рецепти или дипломи. С помощта на портфейла граждани могат да доказват цифрова самоличността си, когато това е необходимо, за да получат достъп до услуги онлайн, като цифрови документи или просто да докажат конкретна лична характеристика, например във въвеждането на своята цифрова самоличност или други лични данни. Във всеки един момент гражданите ще имат право да видят всички данни, които споделят.

2. В точка: 2.3. За проекта

Настоящият проект обхваща дейности по разработване и внедряване на приложение за мобилна електронна идентификация и подписане BGID, като целите на проекта са:

- въвеждане на използването на идентификация на потребителите посредством национален идентификатор;
- да се промени, както следва:

2.3. За проекта Настоящият проект обхваща дейности по разработване и внедряване на приложение за мобилна електронна идентификация и подписане BGID, като целите на проекта са:

- реализират въвеждане на използването на идентификация на потребителите посредством национален електронен идентификатор;
- 3. В точка: 2.4. Нормативна рамка

Проектът съответства с изискванията, регламентирани със следните нормативни актове и стратегии:

съ добави в: Международни стандарти: ISO/IEC 18013-5:2021 - Personal identification — ISO-compliant mobile driving licence (mDL) application

Part 5: Mobile driving licence (mDL) application

4. В точка: 3.4. Очаквани резултати

Очакваните резултати са:

- изградени мобилни приложения за електронна идентификация и подписане;
- системи с високо ниво на използване от граждани и бизнес за използване на мобилна идентификация и подписане;
- повишаване на използването на вече съществуващи електронни административни услуги за готовност за покриване на изискванията на предложението за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 за т. нар. европейски дигитален портфейл, след влизането му в сила.

Последния параграф да се промени следва:

Високо ниво за готовност за покриване на изискванията на предложението за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 за т. нар. европейски дигитален портфейл, след влизането му в сила. В този случаи приложение за електронна идентификация и подписане – BGID трябва да се разработи и внедри.

BGID за цифрова самоличност.

към документацията във връзка с обявено преразглеждането на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета чрез съобщението на Комисията от 19 февруари 2020 г., озаглавено като „Цифровото бъдеще на Европа“, с цел да се подобри неговата ефективност, да се даде възможност на сектор да се възползва от него и да се насърчи използването на надеждна цифрова самоличност от европейци, както и с че в проекта за Изграждане на мобилно приложение за електронна идентификация и електронно подписване – BGID, е заложено съответствие с известните изисквания към европейски портфейл, с настоящето предлагаме промени, които в по-голяма степен да гарантират, че гражданите ще получат, решение отговарящо на най-съвременните изисквания за цифрова самоличност, която може да контролира количеството данни, предоставяни на доверяващите се страни, и да гарантират, че атрибутите, необходими за предоставянето на конкретна услуга.

1. В точка: 1.2. Технологични съоръжения и системи

Добави Термин Описание Европейски портфейл за цифрова самоличност

Лични цифрови портфейли позволяват на гражданите да се идентифицират по цифров път и да съхраняват и управляват цифрови документи и официални документи в електронен формат. Тези документи може да включват цифрови документи или просто да докажат конкретна лична характеристика, например във видеонаблюдение на място, своята самоличност или други лични данни. Във всеки един момент гражданите ще имат право да видят всички данни, които споделят.

2. В точка: 2.3. За проекта

Настоящият проект обхваща дейности по разработване и внедряване на приложение за мобилна електронна идентификация и подписане BGID, като целите на проекта са:

– въвеждане на използването на идентификация на потребителите посредством национален идентификатор. Да се промени, както следва:

– 2.3. За проекта Настоящият проект обхваща дейности по разработване и внедряване на приложение за мобилна електронна идентификация и подписане BGID, като целите на проекта са:

– реализиране на въвеждане на използването на идентификация на потребителите посредством национален идентификатор.

3. В точка: 2.4. Нормативна рамка

Проектът съответства с изискванията, регламентирани със следните нормативни актове и стратегии:

– се добави в: Международни стандарти ISO/IEC 18013-5:2021 - Personal identification — ISO-compliant mobile driving licence (mDL) application

– Part 5: Mobile driving licence (mDL) application

4. В точка: 3.4. Очаквани резултати

Очакваните резултати са:

– изградени мобилни приложения за електронна идентификация и подписане BGID, които да са изпълнени по изискванията на Европейската комисия

– системи с високо ниво на използване от граждани и бизнес за използване на мобилна идентификация и подписане

– повишаване на използването на вече съществуващи електронни административни услуги

– за готовност за покриване на изискванията на предложението за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 за т. нар. европейски дигитален портфейл, след влизането му в сила

– Последния параграф да се промени, както следва:

– Високо ниво за готовност за покриване на изискванията на предложението за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 за т. нар. европейски дигитален портфейл, след влизането му в сила. В този случаи

– приложение за електронна идентификация и електронно подписане – BGID трябва да се разработи и внедри

– BGID за цифрова самоличност.

Обща препоръка - само малко допълнение

Частни схеми за е-ИД поддържат двата ДКЕУУ – Евротръст.

Обща препоръка - само малко допълнение

Частни схеми за е-ИД поддържат двата ДКЕУУ – Евротръст.

Обща препоръка - само малко допълнение

Частни схеми за е-ИД поддържат двата ДКЕУУ – Евротръст.

Обща препоръка Днес е Национация ни празник ... На всички „ЧЕСТИО“ ... А сега кратък коментар по спецификацията за BGID ! Забележете, спецификацията е за мобилно приложение и е-подпись, т.е. за нещо, което „виси ей-така свободно“, а не в обхвата на изпълнение на национална СХЕМА ЗА е-ИД и е-подпись (било то усъвършенстван или квалифициран). Та нали имаме Закон за е-идентификация (ЗЕИ), който е приет и „втасва“ от няколко години... . Само е споменато, че следва да се осъществи в съответствие със съответстващите и известни нормативни актове (включително и ЗЕИ). И понеже е за е-ИД, най-вече трябва да съответства на ЗЕИ. А това е включено в приложението „потопи“ (т.е. работи) в установена и изградена национална ТЕХНИЧЕСКА идентификация с нейните субекти-участници в схемата (Орган на е-ИД – МВР, съответни Агенции, ДКЕУУ), Център/по-скоро Центрове за валидация и техните ИТ-системи и Регистри, и най-накрая ползват приложението. Така, че мобилното приложение е последната „брънка“ на СХЕМАТА и добре е в Техническата спецификация да има отделен раздел, определящ една ВАЛИДНА национална еИД (ако има/е взето конкретно решение), така че бъдещата ОП за мобилното BGID да адресира повече, че към настоящия момент вече има имплементирани и успешно се ползват технологии на мобилни приложения за издаване, регистрация, валидация и поддръжка на е-ИД и на мобилни физически лица и такива, представляващи юридически лица. Това са частни схеми за еИД, които бързо и лесно могат да се изградят до национален обхват (в предвид много краткия период за BGID) и впоследствие да се нотифицират като национални-частни такива. Примери за такъв проект са Европейският съюз и много други. Ако има такъв раздел в предлаганата Техническа спецификация, адресира много точно поченциални и успешни участници в реализацията на BGID. А и още някои съвети: да се забравя – промените в Регламент 910/2014 на ЕС за удостоверителните услуги (и спецификацията). Като следствие – това е European digital identity Wallet (както мобилен, така и хардуерен) който ще адресира както националната така и през-границната е-идентификация заедно със съответни валидирани е-атестати/атрибути за лицата. Б. Баев

Коментари по спецификацията (продължение) А как биха реагирали от ЕК/ЕС, ако бъдат разрешени да създават мобилни приложения за издаване, регистрация, валидация и поддръжка на електронни документи и се окажем с два различни root CA, които претендират да издават валидна електронна подпис? Не на последно място, използването на УЕИ като подпись не е уредено нито в закона за електронни подписи, нито в правилника за прилагането му. В тази връзка според мен е редно първо да се направят промени, както е и написано в текущата спецификация. Това не би било проблем за електронните документи, като част от проекта „поколение 2019“, тъй като е предвидено системите трябва да се адаптат към новия законодателството. Румен Николов

Коментари по спецификацията Идеята за електронна идентификация чрез телефон не е логична. Описаната в този проект, според мен обаче, има доста проблеми и дава повече въпроси, отколкото отговори. Тя предполага, че гражданите ще имат достъп до електронни административни услуги с валидност до 3 години и не би следвало да се използва до края на изтичането на валидността на документа, описано в т. 4 от текущата спецификация – „до 1 година след влизане в производен режим схема по ЗЕИ“. Доколкото става ясно т. 4 от текущата документация, КЕП, ПИК на НАП/НОИ, в момента се използват за достъп до електронни административни услуги само в България. Само да осигури възможност за ползване на трансгранични електронни услуги в рамките на ЕС, средства обаче българските граждани не могат да се идентифицират, когато заявяват електронни административни услуги в други държави-членки на Европейския съюз, което препятства възможността им да ползват трансгранични електронни услуги в рамките на ЕС. „Кое налага необходимостта от трансгранични електронни услуги в рамките на ЕС в момента? В техническата спецификация се споменават само електронни административни услуги в България! А за тези услуги и в момента се използва електронна идентификация! В тази връзка – ако ще бъде правена реализация на проекта в България, е необходимо да бъде добавен и регистър/списък на наличните трансгранични електронни услуги, от които ще могат да се възползват българските граждани. Не мисля, че желаещите да използват електронни услуги в рамките на ЕС, каквато е и целта на този проект, са толкова много, че да се определи допълнителен проект за електронна идентификация. Използването на смартфон/таблет или компютър е възможно съгласно техническата спецификация в Приложение 8 от обществената поръчка „Проектиране, изграждане и управление на Система за издаване на български лични документи“ (УЕИ). УЕИ може да бъде записан на устройствата след като се регистрират от съответен Администратор, за управление на носители (ПУН). Но генерирането на електронния идентификатор, както и всички процеси свързани с издаване на УЕИ, ще са изградени и няма нужда да бъдат дублирани. Предложената схема за електронна идентификация ще дублира над 90% функционалности, описани в Техническата спецификация Приложение 8: „Изграждане на централизирана система за електронна идентификация“, която е част от обществената поръчка за документи „поколение 2019“, а не определен изпълнител. Текущата система за персонализация на български лични документи е на 2010 г. Техниката е на над 12 години, като на станциите за снемане на биометрични данни се използва операционна система Windows XP, която отдавна не се поддържа от Microsoft. Стартоването на производство на „поколение 2019“ е предвидено за около 2 години след подписване на договора. Това значи, че ще има осигурена поддръжка на техниката към текущата система, която започва 13та година от издаването на УЕИ, за още минимум 2 години. Спиранието или промяната на поръчката за документи „поколение 2019“ ще е на около 2 години, които ще трябва да бъдат добавени към поддръжка на текущата система за издаване на документи. Колко човека имат работещ принтер на над 15 години? Заслужава ли си да се става обществена поръчка за дълготрайни документи, която всъщност до голямата си степен е част от вече стара и изстрадала поръчка, на която има и определен изпълнител? В момента идентификацията на граждани се извършва чрез съществуващите електронни услуги на администрацията работи. Аз лично имам и ПИК на НАП, на НОИ и КДА, които са и определен изпълнител. Не мисля обаче, че е необходимо дублирането на реалната национална схема за електронна идентификация и това дублиране да се оправдава само с трансгранични електронни услуги в рамките на ЕС. Условията за сигурна и надеждна електронна идентификация са изложени като изисквания към документа „поколение 2019“. Не е редно за едно и също нещо да се разхвалят обществен ресурс. Освен системите за издаване и регистрация на УЕИ ще бъде дублирана и другия проект (HSM устройства, сървъри ...), които са и в

Някои препоръки по спецификацията Поздравявам колегите за публичното представяне на няколко мисли по представения текст: 1. Документът би спечели, ако се знае, кой е авторът страна ще сме сигурни, че авторът няма да е свързан с бъдещия изпълнител. От друга страна ще написано в крайния вариант, ще има по-голяма тежест и отговорност. 2. Спецификацията обществена поръчка да се избере изпълнител, на който да се възложи отговорната задача – модел за създаване, разпределение и използване на криптографски ключове за целите на електронната идентификация и подписане. Това трябва да се извърши в Дейност 1. Ако Във резултата на Дейност 1, наречен „Системен проект“, Изпълнителят ще продължи с разработването на необходимия софтуер. Проблемите, които виждаме в това направление, са следните: Разчитателният изгради национален модел, който Възложителят да одобри. Но какво ще се случи, ако моделът „читав“ и не трябва да бъде одобряван, но има договор, в който софтуерът трябва да бъде или есента. Не е ли по-добре администрацията, в лицето на специалистите, създали Архитектурата на електронното управление, да поемат отговорността и да публикуват за обсъждане този модел на идентификация не е „от вчера“. Мобилната също: <https://www2.e-gov.bg/bg/events/54> Едва ли този проект ще започне от кота „0“ („to start from SCRATCH“). Не е ли по-добре да се посочат, кои модули, от вече публикувани проекти, намиращи се в наличните хранилища за проекти от всички страни, да бъдат използвани. Внушението ми е, че е време специалистите, създаващи спецификации за софтуер, да спрат да планират финансирането на едни и същи дейности (едни и същи по функции). Очевидната ни цел е да има многократно използване на вече разработения с държавни средства, за да се спести време и да се намали реалната цена на създавания продукт, в интерес на общността. В стр. 22 на спецификацията е казано: „Да се изследва възможността резултатният продукт изгради частично (библиотеки, пакети, модули) или изцяло на базата на съществуващи софтуерни системи с отворен код“, но се планира това да стане, след като е спечелена ОП и е сключено разработване на всички модули. Някак си не ми се вярва, че някой Изпълнител ще върне 60% от финансирането на Възложителя, защото в хода на изпълнение на проекта е решил да използва библиотеки. В заключение бих препоръчал: Авторите на спецификацията да публикуват модела, изгради системния проект за обсъждане. Авторите на спецификацията да посочат библиотеки, които да бъдат използвани от бъдещия изпълнител. Бих препоръчал самият проект да бъде разделян на независими SOA ` модули, които да бъдат реализирани паралелно от различни изпълнители. Тъй като Възложителят, в лицето на МЕУ, не плати, то се очаква да се усвояват големи средства (искрено се надяваме, че е така), възлагайки задачата по създаването на модули на отделни лица или малки колективи ще се избегнат проблемите, свързани с големите поръчки. Нещо повече ще се избегне налагането на monopol на едни или други фирми, което е новия подход.

тестов коментар 2 администратор</p>>до:</p>><p> </p>><p>>министър</p>><p>>МИНИСТЕРСТВО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ</p>><p>>София</p>><p>> </p>><p>>от:</p>><p>> </p>><p>>П О З И Ц И
председател</p>><p>>БРАНШОВ СИНДИКАТ &bdquo;ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ при КТ &bdquo;Подкрепа&ldquo; гр. София, ул. Ангел Кънчев №2</p>><p>> </p>><p>>относно:</p>><p>> </p>><p>>спецификация за изграждане на мобилно приложение за електронна идентификация и елек– BGID</p>><p>> </p>><p>>Уважаеми Г-дин МИНИСТЪР,</p>><p>> </p>><p>>Като национално представителна на работещите в областта на информационните технологии, от наше име и от името на наш членове приветстваме новосформированото Министерство на електронното управление (МЕУ) после да бъде започнат сериозен разговор относно българското Електронно управление &ndash; за електронното подписане). Без предварително разрешаване на този въпрос електронна среда е обречен или на липсата на гаранции за автентичност (и от там &nbsp;юридическа значимост); или на частични решения „на парче&ldquo;, които Електронното управление разпокъсано, скъпо и неефективно.</p>><p> 3.1. &bdquo;Общи и специфични цели&ldquo; от проекта на Спецификацията е по&bdquo;проектът е насочен към изграждане на удобно и достъпно средство за електро потребителите на електронни административни услуги, както и за електронно подписане електронни административни услуги чрез мобилни устройства&ldquo;. По-детайлно се на проекта, където от Дейност 3. &bdquo;Разработване на мобилно приложение за пот iOS&ldquo;; и от Дейност 4. &bdquo;Разработване на служебно мобилно приложение iOS&ldquo; научаваме, че се предвижда разработването на мобилни приложения (респ. мобилни приложения) &bdquo;за най-популярните операционни системи, като минимум 12&ldquo;.</p>><p>> </p>><p>>възражение: Защо само &nbsp; устройства&ldquo;?</p>><p> </p>><p>>Безспорно, включването на устройства (преди всичко &bdquo;умни&ldquo; телефони и отчасти &ndash; ръчен фаблети и т.н., осигуряващи GSM-свързаност), е стъпка в правилната посока &ndash; за използват такива устройства и практическите последици от включването им като възможност за идентификация и електронно подписане са обнадеждаващи.</p>><p>> </p>><p>>Същевременно обаче много подобни устройства, но ползват напр. стационарни или преносими компютри, които не са много поддържат GSM-свързаност). Предимство при тях е, че настройването на операционната система се приспособяването на системата към личните (а понякога и специфично професионални) нужди в сравнение с типичните мобилни устройства; поради което често сред потенциално най-много електронни идентификационни и подписни услуги (счетоводители, одитори, адвокати, нотариуси, стационарните и преносимите компютри са предпочитани. За разлика от тях, мобилните устройства в случаи не се поддават на специфични настройки и не позволяват тяхното защищаване извън мерки за сигурност &ndash; което поставя под въпрос надеждността им. Поставянето на мобилните устройства като единствена възможност за достъп до електронни административни услуги ограничава работата в операционна среда, позволяваща приспособяване към личните (и професионалните) потребности на потребителите. Не на последно място &ndash; съществуват отдалечени и слабо развити покритието е несигурно и това би направило услугите недостъпни.</p>><p>> </p>><p>>Считаме, че системите за идентификация и електронно подписане на българското Електронно управление трябва още да могат да работят на всякакви други устройства (освен мобилните), които осигуряват интернет свързаност. В случай, че се настоява за включването на мобилния телефон като условие за

тестов коментар 1 администратор<p>тестов коментар 1 администратор</p>

Одит на приложението от международна компания по сигурността Въпросната система ще е точка на достъп до държавната администрация. Това я превръща в "single point of failure". Оно е необходимо при избора на проект да се направи анализ на неговата сигурност. Това, според всички коментари. Затова смяtam за уместно, да се привлече трета страна от сферата на кибердопълнителен одит при избора на изпълнител и оценка на неговата работа.

8.2.8 Процес на подписанеПредаването само на хеш и описание при подписане, може да е потребителя, без да подозира, да подпише различен документ. Няма възможност такова да бъде оспорено, тъй като потребителя никога не е имал достъп до документа - обект на подписане. Провери неговата хеш стойност. Странта, която изчезлява хеша трябва да има доверието на потребителя. Това условие е трудно да бъде постигнато, трябва да има възможност документа да бъде генериран и хеш да бъде изчислен на самото мобилно устройство. След сравнение на предоставения и генериран хеш трябва да бъде изчислен на процеса на подписане. Може да се специфицира списък от поддържани формати за подписане, които да могат да бъдат преглеждани на мобилни устройства. Алтернативно, трябва да бъде част от процедурата по подписане, с локално изчисляване на хеш и включване на електронния подпись. Тази мярка би увеличила увереността у потребителя, че подписва това.

Информационно обслужване АД - изпълнителя на тази спецификацияПредлагам да се провежда процедура по ЗОП и да има реално състезание за избор на изпълнител. Злите езици говорят, че този проект е вече известен и работи по реализацията и това е Информационно обслужване АД. Ако е така, времето и говорите за прозрачност и равен старт на бизнеса в България. То и преди ИО АД да има промяна. То в случай не промя, то и замяна или подмяна НЯМА. Предлагам да се гарантят, че Информационно обслужване АД няма да е предизвестения изпълнител на тази поръчка.

Малко за начина на разработка1. Agile нали това е техническа грешка. Моля се да е така. Но правенето на сайт със сериозен проект, който ще гарантира идентификацията на лицата по повече, че този подход противоречи на етапите в т.б и дейностите в т. 8. Кое ще правите с или разработката по следващата дейност. предлагам да се преразгледа изискваната методика да се заложи класическа.2. Документация - нищо по темата или то щото ИО АД ще го прави документация. И недайте се кри зад т.9.2 Системен проект. Толкова жалко са описани изиски повече не може и да бъде. МТИТС и ДАЕУ залагаха на точен опис на изискваните документи разработката и не знам кой го разпозна като лоша практика. Предлагам да се опишат в детайлена документация по проекта, включително конвенция за писане на код, за да няма после - Нищо само ИО АД може да си го чете.3. Българите в чужбина пак сте ни забравили - или пак извали (ама български, защото сме родолюбци). Стига! Само не отхвърляйте бележката с то пак чужденците - на първо място гражданите на държавите-членки на ЕС - няма ги и това е доказано само за българи и електронните услуги са само за тях. Прилагам да се включват ясни изиски спецификацията за възможност за идентификация за всички групи граждани. Да не забравяте гражданство.4. По изискванията за гаранционна поддръжка и наличност на системата - Надявам се минете с тези изисквания - размити и на практика винаги оправдаващи изпълнителя ИО АД да въведат изисквания за 365/24/7 поддръжка, ясен SLA - например присумарно един час неработеща годишна база - глоба от 20 % от стойността на проекта, време за реакция половин час, време за инцидент или решение възстановяващо работоспособността 1 час, изисквания за архитектура, пълна функционална резервираност на решението. Много слаба първа спецификация, г-н Евгениев бързали и правили на коляно. Дано актуализирания вариант също мине обществено обсъждане и си заслужава внимание.

Използването на телефонен номер Привет, Предложението ми е да отпаднат изцяло изиска събиране/съхраняване/използване на телефонен номер: "При регистрация, гражданите трябва да предоставят мобилен телефон и имейл адрес." и тук: "В сървърната част на системата трябва да се съхранява информация (имейл и телефон)" и тук: "Управление на устройствата... Всяко устройство след като бъде валидирано с еднократен линк, изпратен на имейл и/или телефон (като SMS). --- Към момента аутентификация чрез мобилната мрежа (СМС или обажддане) обикновено е най-слабото звено в системата. Примери за това са всевъзможните SIM swapping атаки, включително и чрез съдействието на служители в мобилните оператори. Отделно от това, в глобален свят и с милиони българи използват ЕС), много от които не поддържат български номер, използването на телефонен номер е незадоволително. Известията към потребителите могат да са изцяло чрез приложението и/или чрез имейл. Освен това (авторизация) на допълнително устройство: вместо СМС, валидирането може да се осъществи чрез всички вече регистрирани устройства за одобрение или отказ на новото устройство, и/или чрез имейл. С две думи, не виждам нито една добра причина да се съхранява и използва телефонен номер като средство и няколко причини да не се използва. Поздрави за добре свършената работа до този момент.

липса на физическа възможност за пропътуване на разстояние спрямо геокоординатите на добър feature, но пък от гледна точка на "surveillance" е малко ограничаващо. и не, аргумент кирете?" не е валиден. Нека има информация за потребителя, и възможност той да поиска но не и системата да го блокира автоматично.

физическа идентификация осъзнавам че това не е целта за момента, но би било много удобно да има функционалност за идентификация и пред физически лица в самото приложение. Т.е. да може да се има информацията нужна за удостоверение + QR код за проверка на тази информация. осъзнавам че това е вън от законовата рамка, но мисля че тук му е мястото на един такъв feature.

КоментарСпецификацията е твърде техническа, не е продуктова.-Приложението трябва да концепция с реални хора. Дали пенсионери или ниско образовани граждани биха могли да ползват приложението сами или ще бъдат дискриминирани?-Използването на геолокация и изричното разрешение от потребителя, което отново може да доведе до фал старт.-Чуждени се възползват от това приложение ако нямат български документи на самоличност?- Apple приложения които използват геолокация или лични данни. Има ли план при такава ситуация гаранционните условия?

Дискриминационно предложениеПредложението е дискриминационно и дефакто изисква го използват не просто точно определени операционни системи, но и то с минимално изискване причина държавата да спомага допълнително за монопола на Apple/Google в тази посока. И хората - достъпно за всеки един гражданин, или изобщо не го правите.

Локация и биометрични данниЗдравейте, поздравления за ясно и точно написаното задание и тартори на определени групи имат незаконната практика да събират лични карти и банки и ги ползват от тяхно име. Това задължително трябва да избегнем при електронната идентификация съществува разрешава повече от едно активно устройство. Идентификация само с биометрични данни разпознаване или пръстов отпечатък без възможност за замяната им с PIN на телефона. На това е възможно с конфигурация. Това гарантира физическото присъствие на човека поне като технология го позволяят. Проблем е, че пръстовите отпечатъци могат да се конфигурират във телефона и е възможно да се въведат и на друг човек, т.е. може да се злоупотреби. Лицевият скенер може да се конфигурира за друг човек и това са проблеми, за които предполагам бихме могли да предложим решение. Но поне могат да се случат само със съдействието на собственика. Приложението трябва да се конфигурира когато GPS приемникът има fix с добра точност, за да може да се проследи локацията при движение.

Предложения за сигурност и поддръжкаЗдравейте,Призовавам за поддръжка на комплексните приложения и поддръжка на MFA приложения и ключове като : Yubikey / YubicoИма и предвид че потребителят ще разнородни устройства и версии на OS в разработката и тестването на мобилните приложения трябва да заложи поддръжка на повече версии и OEM специфично за Android. Android 7 - 12 включително между stock Android & OEM версии и т.н.Също така призовавам за разработване на Native API за сигурността може да се обезпечи по-лесно спрямо Cordova, Xamarin и други multi-platform технологии. Бъдеще ще бъде по-лесно надграждането на приложението, обновления и адаптация към нови версии на OS. <https://developer.android.com/topic/security/best-practices#java>

Тестване и ОСЗдравейте, Освен направените вече коментари, според мен трябва да бъдат записани няколко малки детайла: 1. т.8.3.1 и т.8.4.1 - Мобилно приложение разработено за Android и iOS, работещо на смартфони, с минимална версия на операционната система, както и поддържащи Android OS - v.9.0;За смартфони поддържащи iOS - v.12.0;Според закона "Мобилни приложения" приложение работещо на мобилни у-ва - "като смартфон или таблет". Следователно се поддържа както Android OS се поддържа, както на таблет, така и на смартфон, докато от Apple решиха да измени името на операционната с-ма на техните таблети на iPadOS. Ясно е, че iPadOS, стъпва изцяло на уточнение ще внесе яснота дали приложението ще бъде разработено само за смартфони и таблети, така и за таблети. В случай, че е за двата типа устройства , то тогава със сигурност scope-търбите да са валидирано". "Валидацията" означава много повече в софтуерната разработка, а именно, че тестване, чрез различни техники, което възможност ще демонстрира правилното изпълнение на definition - "validation:Confirmation by examination and through provision of objective evidence that specific intended use or application have been fulfilled."

Коментар По отношение на 7.2.3: Бих добавил и "Pilot" логическа среда. Нейното място е място Production. Pilot е среда, максимално близка до реалната, където се извършва тестване на функции на софтуера с натоварване максимално близко до реалността. По отношение на 7.2.5: Система бекъп на данните следва да бъде организирана по два параметъра: географски и локален. Географска сигурност на съхранението на данните и застраховка (защита) от непредвидени ситуации - земетресение,... Локален е за скорост на възстановяване.

Коментари HSM са споменати май само на едно място. Мисля че трябва да бъде казано изригване на съхраняване на ключовете на сървера. има на много места в текста "или" (напр. или PIN или парола) и се опитвате да направите заданието възможно най-отворено за различни технологии, но на практика печелившия участник ще избере пътя на най-малкото съпротивление и ще направи сама което ще е пак стъпка в правилната посока, но ми се иска да се поддържат повече възможности на начало. говорейки за възможности, мисля че е добра идея в такъв проект да бъде заложена поддръжка по зададени параметри за да може системата да бъде доразвивана бързо при възможни изисквания на базата на този спечелен договор. Нека тази поддръжка да бъде период от години. Някакви рамки, но да има и да не се чуди министерството как да си поиска някоя бърза документация. Трябва да пуска нова обществена поръчка. Иначе посоката на документа е правилната и до момента остане е огромна крачка напред!

Първоначална регистрация. Здравейте, Поздравления за проекта, само лек коментар относно регистрация, гражданите трябва да посочат и мобилен телефон и имейл адрес. "Не съмтам" и не съмтам" изисква телефонен номер за завършване на регистрация. Често има граждани които имат употребявани активен номер, било то по тяхно желание или не. Ако все пак се иска телефонен номер нека да се получава на определени уведомления. Тъй като приложението може да доставя нотификации на него. И да може да се избира предпочтитан метод за връзка. Ако има няколко, email, телефон и т.н. нотификации. Другото на което съмтам, че може да се обърне внимание е прехвърлянето на данни. Така се заложи метод с паспорт и с новите лични карти, с чип тъй като те ще съществуват, а ПИБ и т.н. вероятно ще бъде закрит като система. За да може да има алтернатива на СМС и да не зависи от достъп до телефонен номер. Благодаря Ви!

Предложение за функционалност Електронната идентификация, чрез мобилно устройство би трябвало да работи и без наличие на интернет, както и да се използа за идентификация на гражданин и да се използва устройство за достъп до интернет, а не мобилното устройство с инсталзираното и активираното eID. Хипотетичен сценарий: Имаме активиран мобилен телефон с електронна идентификация, съвместим с интернет и WIFI. Имаме и наличен десктоп компютър с LAN достъп до интернет и липса на мобилна интернет линия. Потребителя би трябвало, използвайки мобилното си устройство да може да се идентифицира и да се използва от държава, използвайки стационарен компютър и неговия браузър. Възможност за решение на проблема е да се използва мобилното устройство (приложението за eID) да генерира еднократен токън или нещо друго, което да се използва за идентификация на потребителя.

Бележки по документа Разгледах документа подробно: - Първото ми впечатление е че е доо напълно сигурен дали всички детайли за технологии и изисквания имат приложение тъй като тях да нямат общо с реалното изпълнение а от друга стара следенето за спазването им ще е сериозно - и трябва да се очаква сериозна цена за вътрешен контрол от самия разработчик. Минимум моята оценка е за 2-ма постоянно заети които да проверяват всеки детайл дали онзи заданието. Нещо което липсва: - Хората си губят и сменят телефоните - и това се случва на места - например на почивка в чужбина, командировка и т.н. - и не видях (може да съм пропуснал) изискване за лесно преместване на приложението от един телефон на друг или на нов телефон му за работа на този нов телефон/устройство. За технологиите : Те са от две части : 1. Идентификация (Sign) 1. Идентификация - Машинно(вътрешно - уникално) ID - има си добре известни имена (UUID (GUID a windows потребителите) - вся какви други съчинения по темата могат да имат неприятни резултати (например ако се налага издаването му на разпределени места а не на всички технологии имат проблем с това) - Човешко ID (Human Readable) - стандартната практика е да се комбинират идентификационен номер + фамилия (в нашия случай ЕГН и Фамилия) - Начини за първоналичност: Съвременните са или с SMS/Vibre код или с токен (token/code) който се генерира на мобилното устройство и се подава ПИН(pass-code) 5 цифри набрани от потребителя и то използвайки този ПИН + времето на мобилното устройство е със синхронизиран таймер) - и резултата обикновено 8 цифри се подава на мобилното устройство и се използва за втората част от two-factor идентификация - алгоритъма е добре познат - HMACSHA на RSA където първата част е паднал и свободен за използване 2. Подписване - Използват се генерално три начина : I. QR код (се сканира сървъра (може да се сканира QR код или просто да се набере в телефона от екрана) и използвайки HMACSHA се получава отговор който се навира на страницата и се променя и записва - това е прост ясен и добър начин II. SMS/Vibre код който се праща и се записва в стъклото на телефона - добър вариант но е достатъчно сигурен също III. Публичен/Частен ключ (в момента обикновено се използва elliptic curve cryptography) като публичният стой в сървъра а частният в приложението - пак се отключва проблемът с предаването до сървъра тъй като не малък по обем и не може да се напише програма за него ако услугата се достъпва от компютър а се оторизира от телефон) - има решение с fingerprints (отпечатъци) накрая пак стигаме до необходимост от Интернет на мобилното устройство в момента на парола - сериозен проблем в много ситуации.