

**КОМЕНТАРИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНА КОНСУЛТАЦИЯ ПРОЕКТ НА РЕШЕНИЕ
НА МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НАРЪЧНИКА ЗА
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ ПО ТЕЛЕФОНА**

Коментар	Автор	Дата
Наръчник за административното обслужване по телефона ¹ . Считам, че в т. II.2.2., т. II.2.3, т. II.3.2. и т. II.3.2. трябва да се посочи, така както е направено в II.3.1, че става въпрос за препоръчителните стандарти за качество на административното обслужване – 19, 15, 20 и 8.	Лиляна Лилова	24.03.2022
Предлагам и тестове с които да се проверява, че служителите поне са прочели този наръчникПредлагам и тестове с които да се проверява, че служителите поне са прочели този наръчник, ако не могат да си решат правилно теста - няма заплата или направо уволнение (иначе пак няма да работи...)	ЕМИЛ МИТКОВ	22.03.2022