

**КОМЕНТАРИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНА КОНСУЛТАЦИЯ ПРОЕКТ НА  
АКТУАЛИЗИРАНИ ПРАВИЛА ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА ИДЕНТИЧНОСТ НА  
ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИТЕ И ПОРТАЛИ НА ДЪРЖАВНАТА  
АДМИНИСТРАЦИЯ**

| Коментар | Автор | Дата |
|----------|-------|------|
|----------|-------|------|

Коментари по Проекта на актуализирани Правила 1. В първия публикуван на Портала вариант на Правилата в 3.2.2. Раздел. „Административно обслужване“ бяха посочени и „Вътрешните правила за организация на административното обслужване“, които в настоящия актуализиран вариант ги няма. Да, наистина съгласно Наредбата за административното обслужване задължение за публикуване на Вътрешните правила на интернет страниците на администрациите няма, но има нормативно разпореждане съгласно Закона за достъп до обществена информация, чл. 15, ал. 1, т. 5: С цел осигуряване на прозрачност в дейността на администрацията и за максимално улесняване на достъпа до обществена информация всеки ръководител на административна структура в системата на изпълнителната власт периодично публикува актуална информация, съдържаща и вътрешни правила, свързани с предоставянето на административни услуги на гражданите. Закона за администрацията дава определение за административно обслужване, като всяка дейност по извършване на административни услуги от структурите на администрацията и от организации, предоставящи обществени услуги. Във връзка с посоченото считам, че публикуването и на Вътрешните правила за организацията на административното обслужване също е задължително на интернет страниците и трябва отново да бъде включено в Правилата, като може да се използва и разпоредбата на ЗДОИ, в която считам, че има пропуски, защото административни услуги се предоставят и на юридическите лица, което трябва да се допълни като се използва приетия термин „потребители“. Предлагам да се напише като задължителна следната информация: Вътрешни правила, свързани с предоставянето на административни услуги на потребителите. 2. Съдържанието на интернет страниците трябва да се представя по подразбиране винаги първо на български език. Във връзка с това в т. 2.3.3.3. предлагам следното: При проектиране на страници с повече от една езикови версии се спазват следните правила: Бутонът за смяна на езиковата версия е разположен в главата и основната езикова версия е изписана с дума – Български, като алтернативната езикова версия се изписва с дума – English. При превключване на втората езикова версия думата се променя, от -Български съответно на – English. При повече от две езикови версии може да се използва

Лиляна  
Лилова

11.06.2022