

КОМЕНТАРИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНА КОНСУЛТАЦИЯ БАЗИСЕН МОДЕЛ НА КОМПЛЕКСНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ		
Коментар	Автор	Дата

съвместимост между използваните програмни продукти от административните структури. Големият проблем е, че всяка община и административна структура самостоятелно е възлагала изработването на електронни регистри, без идея за ползване от друг външен потребител, поради което програмните продукти, които се използват в администрацията са несъвместими, т.е. изходът на една административна структура, не е вход за друга такава. Например КАТ поддържат регистър на наказателните постановления, който не обновяват и по тази причина не са надежден източник на информация, от друга страна, ако клиент си плати глобата в офис на НАП или по банкова сметка на НАП, тази информация не се отразява в КАТ и клиентът продължава да стои като задължено лице. Регистрите на общините по отношение на Местни данъци и такси по никакъв начин не са съвместими с тези на други административни структури - те са си държава в държавата и по тази причина няма как да се електронизират. Необходим е нов подход при разработване на програмни продукти на всяка една административна структура. В тази връзка трябва да има одобрение на съвет за административна реформа, електронно правителство или друг координационен орган, който да дава одобрение за разработване на същия след съгласуване с административните структури, ползватели на външната услуги и едва тогава да се преминава към разработването им. От друга страна е необходимо да се изведе тестова база, в която да се тестват новите продукти между всички заинтересовани администрации и едва тогава да се въвеждат в употреба. Считам за удачно да се изработи единен портал към Министерски съвет, който да указва на гражданите услугите, които могат да получават, а защо не и регионални портали, където гражданите да заявяват услугите, които желаят и те електронно да се преразпределят между администрациите, като клиентът може с получен достъп да вижда как се движи изпълнението на заявената услуга между администрациите, а окончателното оформяне на дадения документ да представлява част от достъпа в този портал. По такъв начин всяка администрация може да се информира за издадените документи от други такива за конкретното ЕГН или ЕИК.	Мариана Иванова	28.05.2013
---	----------------------------	-------------------