

**КОМЕНТАРИ КЪМ ОБЩЕСТВЕНА КОНСУЛТАЦИЯ СТРАТЕГИЯ ЗА  
РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
2014 - 2020 Г.**

| <b>Коментар</b>                                                                                                                                                        | <b>Автор</b> | <b>Дата</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| По т.7.2.6 СтандартизацияИзвинете ме колеги, но това, което е написано в тази последна точка от стратегията, спокойно може да попадне в рубриката "Знаете ле, че....". | Ивелин Буров | 12.02.2014  |

Становище на Американска търговска камара в БългарияУВАЖАЕМА Г-ЖА БОБЕВА, Американската търговска камара в България представлява над 300 международни и български компании, част от които са водещи ИКТ компании със значителен опит в изграждането на електронно управление и предоставяне на е-услуги не само в България, но и в световен мащаб. От името на членовете на Камарата бихме искали да благодарим за възможността да представим нашата позиция и препоръки по публикувания за обществено обсъждане Проект на Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2014-2020 година. Американската търговска камара подкрепя усилията на правителството за развитие на електронното управление в страната, като счита че функциониращото е-управление е основен фактор за подобряване ефективността, ефикасността и прозрачността на българската администрация. По отношение на Проекта на Стратегията бихме искали да направим следните предложения и препоръки: 1. Времевият хоризонт за изпълнение на Стратегията до 2020 година е прекалено дълъг, предвид очакваното развитие на технологиите и общоприетия факт, че съвременните общества не могат да се развиват без електронно управление. 2. За изпълнение на добре поставените стратегически цели в документа е необходим конкретен политически ангажимент, активна роля на правителството, както и последователност при развитието и прилагането на е-управление в страната 3. В Проекта на Стратегията липсва план за действие, включващ конкретни срокове за изпълнение на дейностите, в тази връзка предлагаме следното: □ При разработването на конкретен план за действие към Стратегията, както и секторните политики да бъдат консултирани заинтересовани страни от различни индустрии и сектори на икономиката, предвид това, че голяма част от тях имат конкретни предложения за дигитализиране, електронно обслужване и използване на различни технологични решения, с цел подобряване взаимоотношенията на бизнеса с администрацията 4. От изключителна важност е Стратегията за развитие на електронно управление в страната да съдържа информация за източниците на финансиране, както и финансов план за осъществяване дейностите по Стратегията. В тази

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| МНЕНИЕ ОТНОСНО ПРОЕКТ НА „СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА Е-УПРАВЛЕНИЕ“Уважаеми                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Славчо Манолов   | 10.02.2014 |
| МНЕНИЕ ОТНОСНО ПРОЕКТ НА „СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА Е-УПРАВЛЕНИЕ“Уважаеми                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Славчо Манолов   | 10.02.2014 |
| <p>Най-важното липсва...пак !!Най-същественото от всичко- го няма !!! ...</p> <p>въпрос/проследяване/отговор/ескалиране ...при недоволителен отговор ...Вече реално ще има реален прогрес, подобряване и ускоряване в развитието на тази БЪЛГАРИЯ!!! Това, че е-управлението не било съвършено добро направено, че друго, че пето са ГЛУПОСТИ, ...ТОВА Е ЖИЗНЕНОВАЖНА ЧАСТ ...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Владимир Благоев | 03.02.2014 |
| <p>Най-важното липсва...пакТова за което съществува е-управление-то е да подпомага гражданите!</p> <p>Видях схемите, НЕ се изненадах, подпомагат само администрацията и взаимодействията между тях похвално, това е част от иедята! Но най-Бегло се споменават гражданите, което основната цел и потребители на е-правителството!!!!!! ТОВА КОЕТО Е НАЙ-ВАЖНОТО, НО ЛИПСВА Е ..... ОБРАТНАТА ВРЪЗКА С ГРАЖДАНИТЕ....ТОВА Е ВЪПРОСА....И ОТ НЕГО ИДВА ПОСЛЕДСТВИЕТО.... И КАК ЩЕ СЕ КОНТРОЛИРА И ГАРАНТИРА ПРОЦЕСА ПРИ ЗАПИТВАНЕ, ДА СЕ ПОЛУЧИ ЗАДЪЛЖИТЕЛЕН И НАВРЕМЕ ПРОФЕСИОНАЛЕН ОТГОВОР ОТ АДМИНИСТРАЦИЯТА! СЪЩО И ЧАСТ ОТ ТОВА Е КАК ЩЕ СЕ ПРОСЛЕДЯВА ПУБЛИЧНО ЗА ПИТАЩИЯТ И КАК МОЖЕ ДА СЕ ЕСКАЛИРА ВЪПРОСЪТ ДО ПО ВИСОКО НИВО ПРИ НЕЗАДОВОЛИТЕЛЕН И НЕТОЧЕН ОТГОВОР ОТ АДМИНИСТРАЦИЯТА!????</p> | Владимир Благоев | 03.02.2014 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|
| <p>По направление "администрация-граждани" и "администрация - бизнес"Електронното управление трябва да дава възможност за контрол над административните структури при работа със сигналите на гражданите и контрол по спазване на законодателството, каквато информация дават точно сигналите на гражданите. Би могло да се помисли за единен административен електронен регистър за сигналите на граждани, в който всяка административна структура да има задължение да въвежда сигналите чрез нарочен код за припознаването ѝ и да сканира същите, както и да отразява движението на преписката и сигнала. Регистърът би могъл да бъде достъпен за гражданите, които да могат да следят движението им чрез въвеждане на входящия номер, получен при входиране на жалбата в администрацията. По такъв начин ще може да се оказва мониторинг върху работата на администрациите с гражданите, до колко се спазва законодателството, проверка на сигнал на случаен или друг принцип, както и да се правят периодично статистики за администрации с голям брой сигнали относно подобряване на тяхната работа или самото законодателство, уреждащо работата на тези администрации. Могат да се правят изводи за основателността на сигналите, както и да се черпят идеи за законодателни промени, защото доста администрации поддържат неефективни структури, които затрудняват работата им с гражданите и/или бизнеса.</p> | <p>Мариана<br/>Иванова</p> | <p>03.02.2014</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
| <p>Обречени на неуспехЕдва ли има едно единствено лекарство за реализиране на реформи, но е едно е сигурно: Настоящата конфигурация на отделна структура за финансиране на реформи (ОПАК е отделена от процесите на осъществяване на реформи и вгълбена еиднствено в усвояването на пари на европейските данъкоплатци по неефективен начин), дирекция за реформи в МС, отделно министерство, ангажирано в процесите на изграждане на е-управление и два съвета ((1) за административна реформа и (2) е-управление), е обречена на НЕУСПЕХ.За да има прогрес и развитие е нужно обединение (съединението прави силата) и управление на политиката и финансирането на едно място - в Министерския съвет. Всичко останало ще потвърди трагичните резултати в периода 2007-2013 г., ще доведе до загуба на стотици милиони както и за пропуснати уникални възможности за развитие на България. Ваш избор, г-жи и г-да управляващи!</p> | <p>Иван Асен<br/>2</p> | <p>03.02.2014</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| <p>Необходимост от анализ</p> <p>Уважаеми господин Папазов,От нашия богат опит с държавната администрация бих искал да обърна Вашето внимание върху необходимостта да изготвите по-обстоен анализ на проблемите. От стратегията е видно, че анализът е общо 4 стр., от които около 2 са статистика. Вашите експерти като чели се страхуват да назоват проблемите. Ноторно известно е, че ако не знаем какви са проблемите каквито и решения да предложим и каквито и цели да определим ще бъдат неправилни. С подобен подход повтаряме грешките на предходната обща стратегия и на по-предходната. Не се страхувайте, насърчете Вашите експерти да кажат истината смело.Доскоро си мислех, че администрацията не е способна да направи подобно усилие, но на този портал се запознахме със Работим за вас:</p> <p>Стратегия за администрацията до 2020. Има общо 27 страници критичен анализ, какъвто рядко администрацията показва. Вижте този стил и го ползвайте, това трябва. Кажете – в тази област е направено това и това, но не достига това и това. В другата област досега състоянието е такова, но липсва еди какво си. По този начин трябва да се даде отговор каква точно е причината до сега да не заработи електронното управление и кои точно са работещите му компоненти. Без анализ всичко надолу в тази стратегия е лишено от смисъл, защото няма как да сме убедени дали предлаганите лекарства са предназначени за болестта, която искаме да лекуваме. И друго: нужно ли е да копираме едни и същи схеми с организационни модели? Какви точно органи ще управляват процеса не е обект на стратегията. Всички се фокусират върху това дали да е министерство, дали да е премиера, да има ли някакви секретари по информационно осигуряване. Махнете това, това интересува само бранша и администрацията, но не и нас. Роман Василев искаше да има министерство на електронното управление. Туристическия бранш иска министерство на туризма. Обединението на държавните служители и университетите, обучаващи кадри по публична администрация искат министерство на държавната администрация. Спортистите искат министерство на спорта и т.н. Това не е важно тук. Фокусирайте дебата върху проблемите, а от това ще излязат целите и решенията.Желаем ви успех!</p> | <p>Любо Стефанов</p> | <p>30.01.2014</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
| <p>е-правосъдиеСъгласен съм. Трябва да се включи повече за електронизацията в правосъдието. Иначе всеки ще си прави каквото си иска там и няма да има съвместимост.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Иван<br/>Иванов</p> | <p>30.01.2014</p> |
| <p>Попъкване на регистрите с архивни документиСъщо така е крайно време ведомствените архиви /свързани с граждани и бизнес/ да се дигитализират и да могат да се ползват от всички институции, а не да се прехвърлят копия на хартиен носител, а оригиналът накрая да не може да се ползва, защото се е изтрил от ползване и от времето, а по закон трябва да се съхранява ПОЖИЗНЕНО! Как да стане това с документ който е съставен преди 25 год. и не се чете, как да се направи ЧЕТЛИВО копие което от администрация "А" да стигне до администрация "Б" и администрация "Б" да не го върне защото не се четял и трябвало да се направи ново ПО-ЧЕТЛИВО копие? Това ще бъде голямо облекчение и за граждани, и за фирми! Няма да се налага на хората да се разкарват м/у администрациите /отива човек в НАП да заяви услуга, на гишето проверят в системата им и му казват отиди в НОИ защото стария архив го нямаме, а и те не си го дават, няма го дигитализиран ... за да можем да го ползваме и да не си губим времето и Ние, и Вие, за това отидете в НОИ подайте си заявление и се върнете в НОИ след 2, 3 дни когато ви е готово копие, след това си платете за "УСЛУГАТА" и се върнете в НАП ... и нещо което може да се случи за 2 или 3 мин. се случва за 2 или 3 дни! "Услугата" струва много губене на време на хората и бизнеса, за парите да не говорим, ако приемем, че човека или фирмата са от града където е и архива, ще плати само за "УСЛУГАТА", но ако е от друго населено място ... "УСЛУГАТА" скача двойно и тройно като пътни и време!/ и да чакат с дни да се рови по хартиени носители и нещата ще се случват в пъти по-бързо, а и служителите в администрацията няма да си губят времето с ровене по архивите на учреждениято! Всичко което сте написали е добро но за в бъдеще, за миналото също трябва да се помисли ... да се вкара в електронен архив и всичко да е гладко и за хората, и за бизнеса, и за администрацията!!!</p> | <p>Ivan Ivanov</p>     | <p>29.01.2014</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| <p>По направление "администрация-граждани" и "администрация-бизнес" "Стратегията за развитие на електронното управление в Република България 2014 – 2020 г. служи за основа, на базата на която се създават секторните политики – стратегии, цели и дейности на ниво министерства и агенции." Съдебната система е секторна политика в този контекст, която трябва да бъде разработена.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Андрей<br/>Карадимов</p> | <p>29.01.2014</p> |
| <p>По направление "администрация-граждани" и "администрация-бизнес" няма отредено място за развитие на електронните услуги и електронното управление в съдебната система. Поради обстоятелството, че повечето фирми са с адресна регистрация София и подсъдност СРС, то се трупат неоправдани разходи за граждани и фирми при съдебни спорове с подобна подсъдност, тъй като липсва възможност за входиране на иск с електронен подпис. За да се подготвят за следващо заседание ищците трябва да посетят на място администрацията на съответния съд, за да се запознаят със съдържанието на документите от първо и следващо заседание, тъй като няма нормативен регламент съдържанието на тези документи да са достъпни онлайн, или да бъдат изпращани на посочен електронен адрес.</p> | <p>Мариана<br/>Иванова</p>  | <p>29.01.2014</p> |