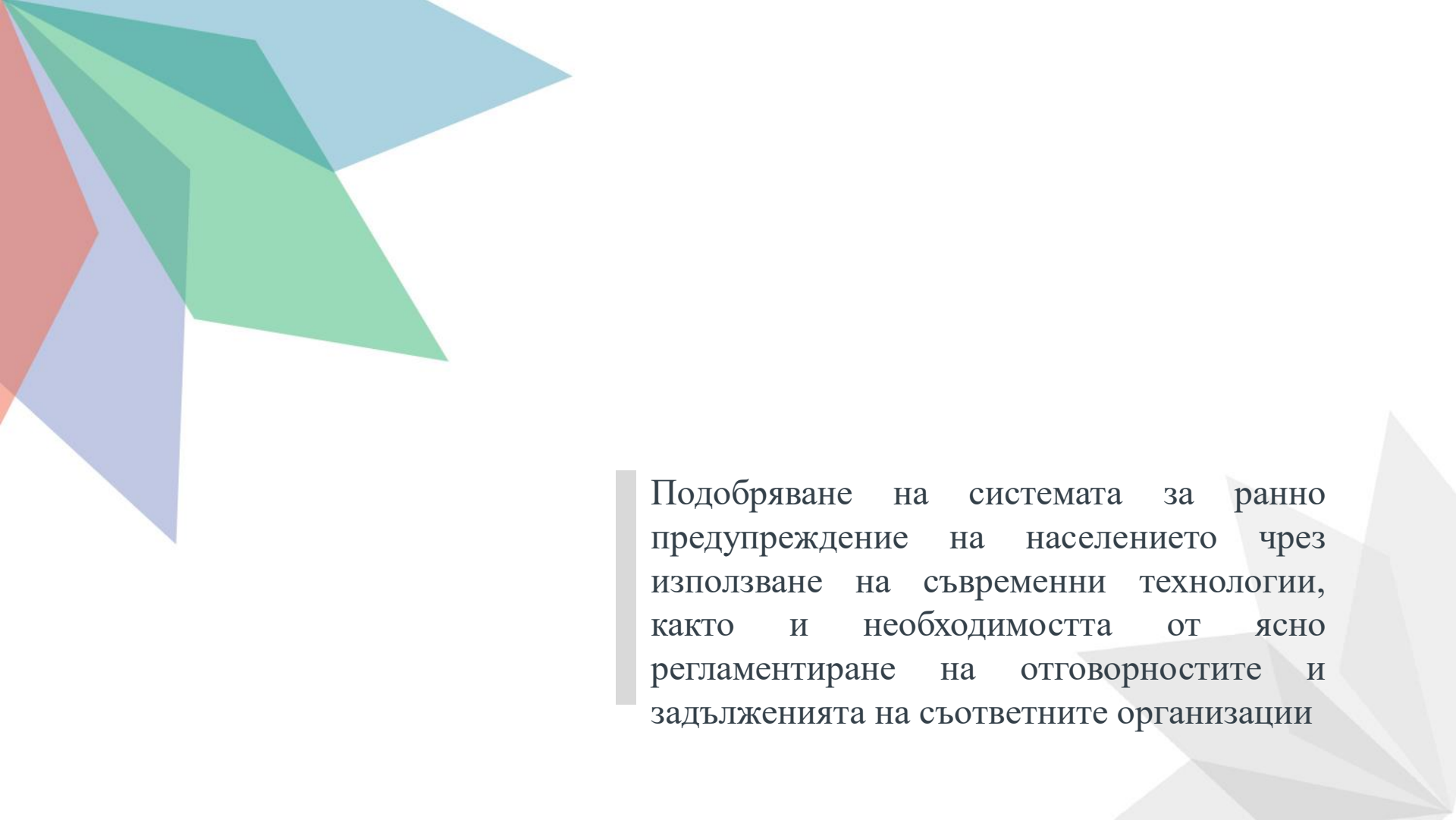


The slide features abstract geometric shapes in the corners. The top-left corner is filled with overlapping triangles in shades of blue, green, and red. The bottom-right corner contains a series of overlapping, semi-transparent grey triangles.

Подобряване на системата за ранно предупреждение на населението чрез използване на съвременни технологии, както и необходимостта от ясно регламентиране на отговорностите и задълженията на съответните организации

Пилотен анализ на хоризонтална политика „Намаляване риска от бедствия“

- Националната система за ранно предупреждение и оповестяване на органите на изпълнителната власт (НСРПО) все още не е изградена на територията на цялата страна;
- Липсват възможности за алтернативно ранно предупреждение.



Като дългосрочни предложения за подобрение са посочени:

- Анализ на възможни източници за финансиране на доизграждането на НСРПО на територията на цялата страна;
- Обследване на алтернативни възможности за осъществяване на ранно предупреждение.

Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (преработена) Текст от значение за ЕИП.



EUR-Lex

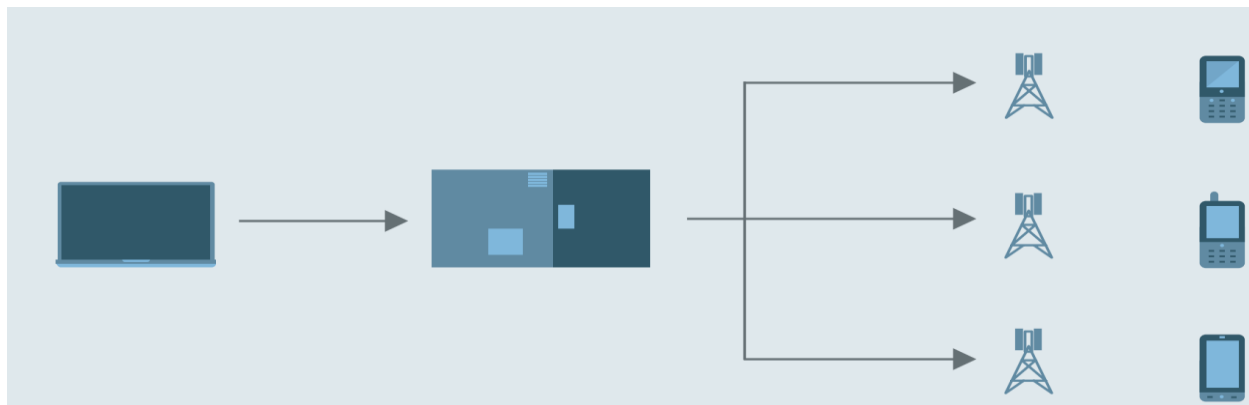
Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (преработена) Текст от значение за ЕИП.

В член 108 от Директива (ЕС) 2018/1972 е посочено, че държавите членки следва да предприемат всички необходими мерки, за да гарантират във възможно най-голяма степен наличието на услуги за гласови съобщения и услуги за достъп до интернет, предоставяни чрез обществени електронни съобщителни мрежи, в случай на катастрофални повреди на мрежата или при форсмажорни обстоятелства. Държавите членки гарантират, че доставчиците на услуги за гласови съобщения предприемат всички необходими мерки за осигуряване на непрекъснат достъп до услугите за спешно реагиране и непрекъснато предаване на предупреждения за населението.

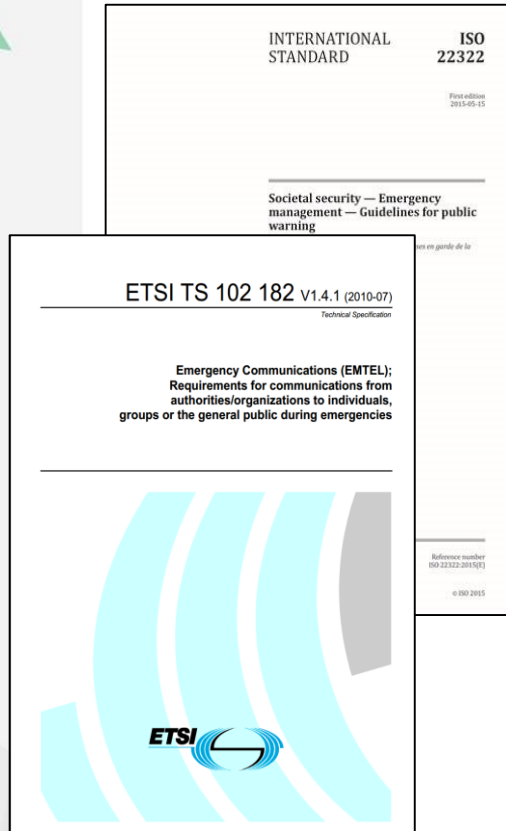


Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (преработена) Текст от значение за ЕИП.

В параграф 1 на член 110 от Директива (ЕС) 2018/1972 се посочва, че до 21 юни 2022 г. държавите членки гарантират, че когато са налични системи за предупреждение на населението за тежки извънредни ситуации и бедствия, които предстоят или са в ход, предупрежденията за населението се предават от доставчиците на мобилни междуличностни съобщителни услуги с номера до засегнатите крайни ползватели.



Преглед на документи (технически спецификации, стандарти и др.) и публикации



- Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения.
- БДС ISO 22322:2015 „Сигурност на обществото. Управление при извънредни ситуации. Указания за предупреждаване и осведомяване на населението“.
- ETSI TS 102 182 „Requirements for communications from authorities/organizations to individuals, groups or the general public during emergencies“.
- ETSI TS 102 900 Emergency Communications (EMTEL). European Public Warning System (EU-ALERT) using the Cell Broadcast Service.
- EENA Operations Document – Public Warning.
- Guidelines for Implementation of Common Alerting Protocol (CAP)-Enabled Emergency Alerting.
- Guide to Implementing the Integrated Public Alert and Warning System (IPAWS).



БДС ISO 22322:2015 „Сигурност на обществото. Управление при извънредни ситуации. Указания за предупреждаване и осведомяване на населението“

Процесът на мониторинг на опасностите включва: идентифициране на потенциалните опасности, определяне на измеримите параметри характеризиращи потенциалните опасности и тяхното наблюдение, определяне на територията, която ще бъде засегната от съответната опасност и осигуряване на непрекъснато актуализиране на процеса на мониторинг.

Вземането на решение за ранно предупреждение включва: оценка на информацията от мониторинга; избор на информационния канал и технологията за разпространение, определяне на съдържанието и времеви интервал, в който да бъде разпространено съобщението за ранно предупреждение, определяне на територията, на която ще бъде разпространено съобщението.

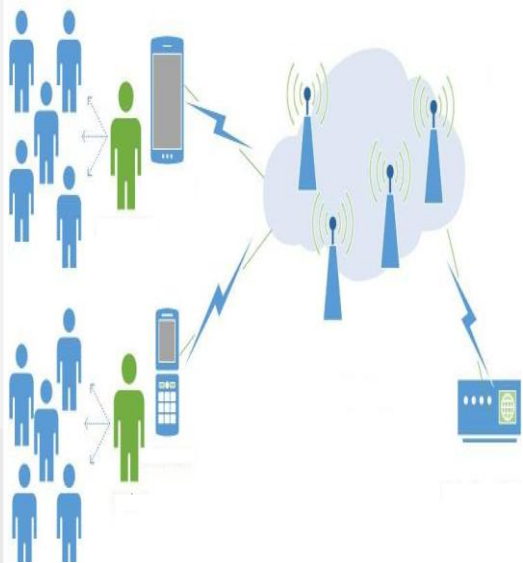
Разпространението на предупредителна информация за предстоящо бедствие включва: използване на процедури и технологии, които минимизират времето от вземането на решение до получаване на съобщението от хората намиращи се в определената територия. Използване на канали за разпространение, позволяващи съобщението да достигне до максимален брой хора в определената територия.



**ETIS TS 102 182 „Предаване на информация при извънредни ситуации (EMTEL).
Изисквания за съобщения от властите (организациите) до гражданите, общностите или
широката общественост по време на бедствие“ (Emergency Communications (EMTEL);
Requirements for communications from authorities/organizations to individuals, groups or the
general public during emergencies)**

Изисквания относно комуникационните канали и технологиите за разпространение на съобщенията при бедствие:

- да имат възможност за изпращане на съобщение до голяма аудитория, **най-често на определена територия;**
- съобщението да бъде разпространено в рамките на **предварително определен времеви интервал**, да съдържа достатъчно подробности за бедствието, включително препоръки и указания за действия на гражданите.



Канали и технологии за доставяне на съобщението

- Използване на медиите (телевизионни и радио предавания)
- Цифрова телевизия и радио
- Системи от сирени
- Система за спешно повикване по телефон
- Използване на мобилни устройства
 - Системи за пейджинг
 - Клетъчно излъчване на съобщения (Cell Broadcast Service)
 - Услуга за кратки съобщения (Short Message Service)
 - Други технологии (Multimedia Messaging Service (MMS), Unstructured Supplementary Service Data (USSD))



„Предупреждение на населението“ (Public Warning, 25-06-2012)

В документа системите за предупреждение, използващи интернет, според участието на потребителя в получаването на съобщението, са разделени на три категории:

Pull – това са системи изискващи предприемането на инициатива от страна на потребителя за получаване на съобщение (информация), след възникване на бедствието, така че същите не може да се разглеждат като система за ранно предупреждение. Това по никакъв начин не намалява тяхната значимост като системи за разпространение на информация.

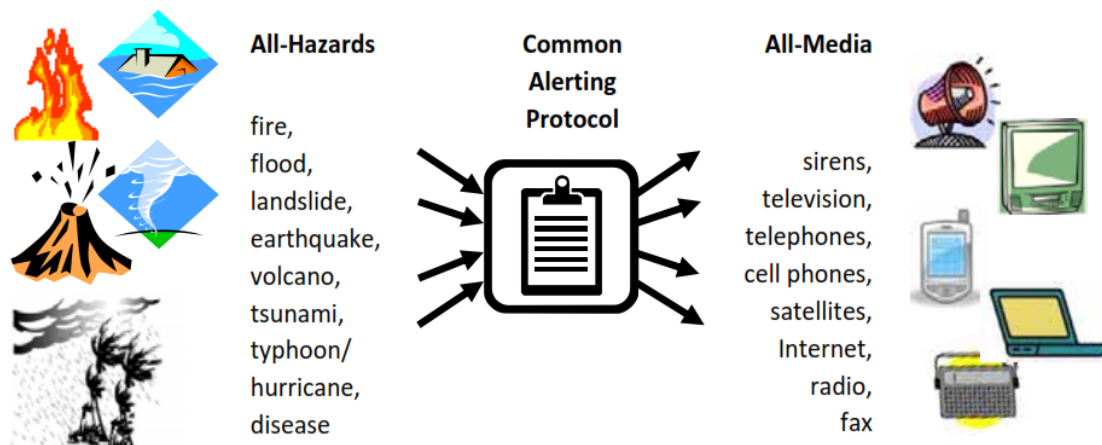
Poll – системите могат да бъдат разглеждани, като разширени Pull системи, които изискват потребителя, предварително да предприеме действия за получаване на съобщения при бедствие. Такива системи са Really Simple Syndication (RSS) абонаментните услуги на информационните интернет страници и мобилните приложения.

Push - системите не изискват участие на потребителите, като съобщението за бедствие се получава без тяхното изрично желание или разрешение. Пример за подобни системи могат да бъдат приложенията за провеждане на разговори и/или изпращане на съобщения (viber, facebook и др.).



Common Alerting Protocol (CAP)

Един от най-разпространените подходи за осигуряване на комуникация, между системите за мониторинг, компетентните органи вземащи решение за извършване на предупреждението и организациите осъществяващи непосредственото ранно предупреждение е използване на стандартизиран формат на съобщенията базирана на Common Alerting Protocol (CAP) в eXtensible Markup Language (XML) формат.



CAP serves as a kind of universal adaptor for alert messages

Закон за защита при бедствия (ЗЗБ)

Съгласно изискванията на ЗЗБ, ранното предупреждение се извършва по разпореждане на съответните министри, областните управители, кметовете на общини, кметовете на населени места, кметските наместници или упълномощени от тях служители.



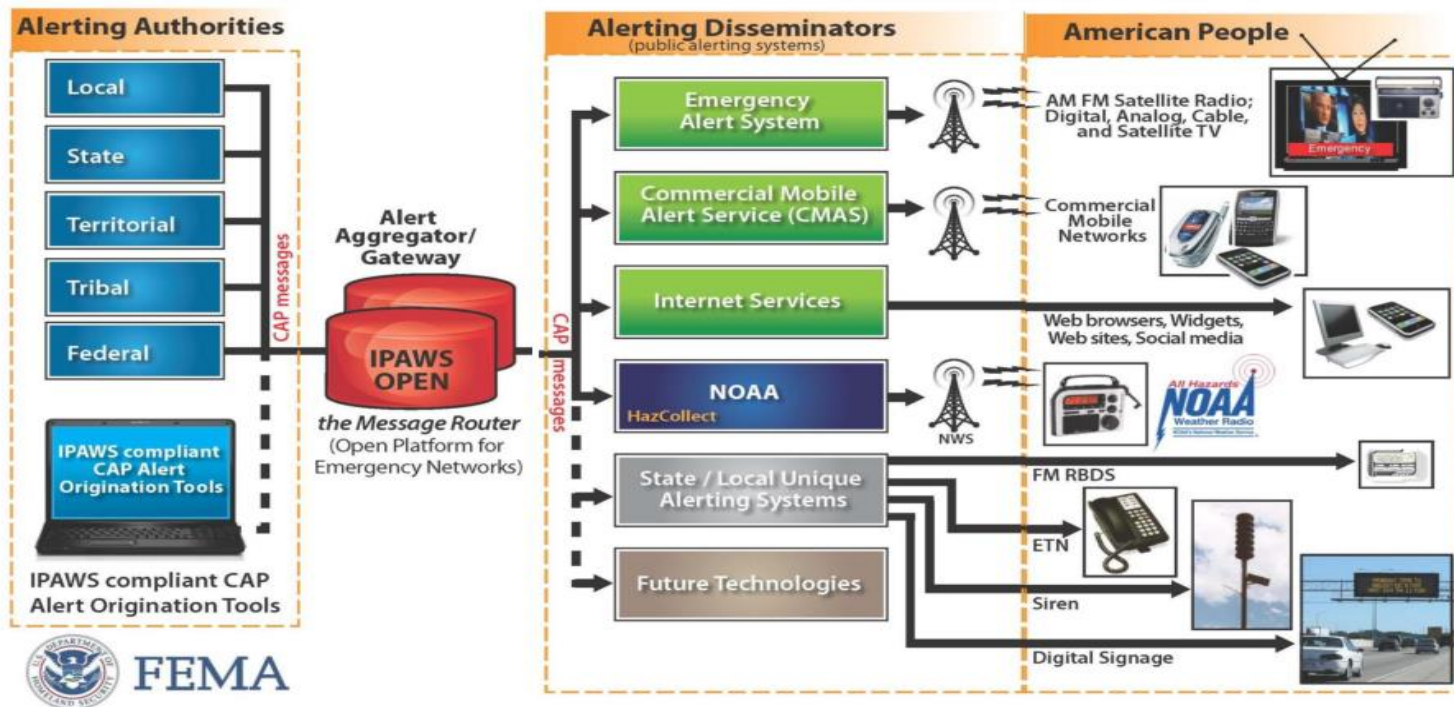


Подобряване на системата за ранно предупреждение на населението чрез използване на съвременни технологии

- За изграждане на ефективна система за ранно предупреждение е необходимо да бъдат идентифицирани опасностите и нивото на потенциалния риск, което всяка от опасностите представлява;
- Ясно регламентиране на отговорности и задължения на конкретните органи и институции за събиране, анализиране и предоставяне на информация и данни за характерните опасности на територията на страната;
- За минимизиране на времето от вземане на решение до разпространение на съобщението, както и за осигуряване на среда за разпространение на информация и данни имащи значение за ранното предупреждение на населението при бедствия, между отговорните институции, е необходимо да се изгради единна платформа използваща протокола за обмен на данни – CAP;
- Използване на многоканален подход за разпространение на съобщенията при бедствия (Cell Broadcast Service, съобщения разпространявани през/чрез медиите, мобилни приложения и др.).

До 21 юни 2022 г. (Директива (ЕС) 2018/1972) - предупрежденията за населението се предават от доставчиците на мобилни междуличностни съобщителни услуги с номера до засегнатите крайни ползватели.

Подобряване на системата за ранно предупреждение на населението чрез използване на съвременни технологии



Подобряване на системата за ранно предупреждение на населението чрез използване на съвременни технологии

На 18.07.2019 г. бе проведена работна среща относно възможностите за ранно предупреждение на населението във връзка с изпълнението на Директива (ЕС) 2018/1972. Същата се проведе в Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) с участието на представители на КРС, на Министерството на вътрешните работи (Дирекция „Комуникационни и информационни системи“, Дирекция „Национална система 112“, Главна дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“) и на мобилните оператори - „А1 България“ ЕАД, „Теленор България“ ЕАД и „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД.



БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

